



## PROCES VERBAL al ANALIZEI EFECTUATE DE MANAGEMENT

Analiza este efectuată asupra sistemului de management al Universitatii, inclusiv asupra proceselor necesare și asupra interacțiunii lor, de către management conform planificării, pentru a se asigura că este în continuare corespunzător, adecvat, eficace și aliniat cu direcțiile strategice și cu obiectivele stabilite. Analiza include evaluarea oportunităților de îmbunătățire, a necesităților de schimbare în sistemul de management.

### **A) Stadiul acțiunilor de la analizele precedente**

Măsurile stabilite la analiza anterioară de management au fost implementate cu eficacitate.

### **B) Modificari in aspectele externe si interne care sunt relevante pentru sistemul de management**

În ceea ce privește relațiile internaționale, acțiunile întreprinse au vizat îndeplinirea obiectivelor asumate prin documentele programatice ale Universității Maritime din Constanța – Carta, Planul operațional, Strategia de Internaționalizare.

#### Apartenența la organizații internaționale

Universitatea Maritimă din Constanța a participat la acțiunile desfășurate în anul 2019 în cadrul organizațiilor internaționale din care face parte: Asociația Internațională a Universităților de Marină (IAMU) și Asociația Instituțiilor de Marină de la Marea Neagră (BSAMI).

IAMU este vocea cea mai autorizată în promovarea unui învățământ de calitate și standardizarea curriculumului și a modalității de certificare a absolvenților la nivel mondial. Rectorul universității a participat la adunarea Comitetului Executiv Internațional și a Comitetului pentru Asigurarea Relației cu IMO în aprilie și octombrie 2019, precum și la cea de-a 20-a Adunare Generală Anuală a IAMU în octombrie 2019. Totodată, universitatea a contribuit la desfășurarea acțiunilor întreprinse de Secretariatul IAMU având drept scop realizarea unor studii pentru stabilirea unor soluții concrete la provocările identificate de instituțiile de învățământ superior de marină, studenți și companiile de shipping în procesul de realizare a practicii ambarcate, pornind de la premisa că performanțele profesionale ale viitorilor ofițeri se află în directă legătură cu calitatea pregătirii practice de care au beneficiat.

BSAMI își propune să fie un promotor al pregătirii la cele mai înalte standarde a ofițerilor de marină din bazinul Mării Negre, o regiune importantă în sistemul maritim global. Adunarea Generală Anuală a BSAMI a avut loc în ianuarie 2019.

Universitatea Maritimă din Constanța este una dintre puținele universități care aveau implementată o platformă pentru învățare la distanță și cu posibilitatea de a iniția întâlniri online, eCampus, ceea ce a făcut mult mai ușoară tranziția de la cursurile tradiționale (față în față) la predarea online pe perioada instaurării stării de urgență. Platforma utilizată de universitate pentru învățământul online se bazează pe software-ul Moodle. Acesta este un software liber și open source de învățare cunoscut și ca un sistem de management al cursului, sistem de management al învățării sau ca un spațiu de învățare și evaluare virtual. Platforma este un set de componente și module, instrumente de comunicații, clasă virtuală și bibliotecă digitală.

Platforma eCampus oferă un mediu de socializare și comunicare, cursuri și evaluare în sistem electronic și oferă posibilitatea cursanților de a învăța împreună. Platforma se bazează

pe resurse și activități. Principala resursă este reprezentată de curs, ce poate fi definit pe bază de lecții sau activități săptămânale.

La sfârșitul unui modul de curs se poate introduce un modul de evaluare. Acesta este foarte flexibil și permite trainerului să stabilească mai multe modalități de evaluare. Pe lângă lecțiile și activitățile de învățare postate de către profesor, cursanții pot posta teme pentru feedback, notă sau un comentariu la tema realizată.

Infrastructura platformei suportă multe tipuri de plugin-uri:

- activități – tipuri de resurse;
- Tipuri de întrebări (cu răspunsuri multiple, adevărat sau fals, „completați spațiul liber”) teme grafice;
- Metode de autentificare (poate solicita nume de utilizator nume de utilizator și parolă de acces);
- filtre de conținut.

Principalele activități care pot fi definite în cadrul platformei eCampus sunt:

- temă cu dead-line;
- chat;
- forum de discuții
- pagini Wiki;
- conferința web.

Platforma oferă fiecărui utilizator un spațiu propriu în care acesta să își poată păstra și organiza documentele personale sau materialele de autoinstruire. Spațiul de lucru dispune de funcții de organizare (copiere, mutare și ștergere de obiecte) și de funcții de gestionare a drepturilor de acces.

Platforma oferă li o zonă publică, zona în care materialele pot fi consultate de orice utilizator autentificat. Aceștia pot căuta în baza de date materiale de instruire după diverse date de identificare ce le sunt asociate. De asemenea, conține și forumuri pentru studenți astfel încât aceștia să poată interacționa cu profesorii sau colegii pentru dezbaterăa unor subiecte de interes major, schimburi de experiență. Forumurile sunt administrate de către un moderator.

Platforma oferă posibilități de învățare, instruire și programe cu ajutorul mijloacelor electronice care sunt pe placul studenților

Profesorii își pot organiza materialele de instruire și să le utilizeze în sesiuni de instruire și evaluare cu precizarea ordinii materialelor în sesiune, a duratelor de parcurgere recomandate și a domeniilor cărora li se adresează.

Accesibilitatea, flexibilitatea și confortul, independența geografică, mobilitatea, prezentare concisă și selectivă a conținutului educațional pot fi prezentate ca avantaje ale învățământului online față de sistemul tradițional de învățământ

### **C) Informații despre performanța și eficacitatea sistemului de management**

#### **C1) Feedback-ul de la studenți și alte părți interesate**

Urmare analizei *satisfacției studenților*, putem concluziona ca managementul institutiei:

- a determinat și a pus la dispoziție resursele necesare pentru a crește satisfacția studentului prin îndeplinirea cerințelor sale;
- a determinat și a implementat modalități eficiente pentru comunicarea cu studentul, a solicitat feedback de la acesta și nu a înregistrat reclamații;
- a monitorizat informațiile referitoare la percepția studentului asupra satisfacerii cerințelor acestuia, ca una dintre modalitățile de măsurare a performanței sistemului de management;
- a determinat, a colectat și a analizat datele corespunzătoare, pentru a demonstra adecvarea și eficacitatea sistemului de management.

**Din punct de vedere al controalelor realizate de autorități, sunt consemnate următoarele înregistrări în intervalul supus auditării:**

- monitorizarea anuală de către ANR pentru studiile de licență navigație, electromecanică, electrotehnică și telecomunicații (octombrie 2019)
- monitorizarea anuală a cursului de BTM și ETM de către ANR
- decembrie 2019 – ianuarie 2020 reautorizare dosarelor privind certificarea studiilor de licență navigație, electromecanică, electrotehnică
- depunerea dosarului pentru reautorizare certificării studiilor de licență de către ANR - a specializării telecomunicații (mai 2020).

Nu au fost înregistrate reclamații sau remarci de la alte părți interesate cum ar fi organizații profesionale, asociații ale consumatorilor etc.

În scopul comunicării către toate părțile interesate a politicii în domeniul calității-mediului managementul a decis publicarea acestora pe siteul Universității.

**C2) Masura în care au fost îndeplinite obiectivele pt anul anterior**

Direcții principale pentru dezvoltarea activității de cercetare din Universitatea Maritimă din Constanța

- Dezvoltarea unor colaborări pentru creșterea capacității de cercetare și inovare și participarea în activități de knowledge-sharing cu BIMCO.
- Extinderea parteneriatului de tip Academic Alliance încheiat în 2019 cu cel mai important actor internațional pe piața RPA (Robot Process Automation) - UiPath.
- Srijinirea dezvoltării unui mediu de cercetare cu participarea cadrelor UMC interesate și acordarea lui la cerințele actuale de recunoaștere internațională, prin folosirea intensiva a resurselor bibliometrice la care UMC asigură acces gratuit (ISI, Scopus, IEEE, arhive științifice internaționale complete ale ultimelor două decenii).
- Srijinirea dezvoltării unui centru de cloud computing destinat în principal pentru activități inovative precum calculul distribuit, simulări în domenii fundamentale (matematică, fizică, electronică, rezistența materialelor, meteorologie, criptografie și securitate cibernetică).

**C3) Performanța proceselor și conformitatea serviciilor**

Urmare a măsurării și monitorizării cursurilor a rezultat faptul că acestea au fost ținute în conformitate cu orarul stabilit și au fost atinse obiectivele stabilite prin Fișele de disciplină și alte documente interne. Procesele au fost analizate cu ocazia autoevaluării conform cerințelor ARACIS, acestea dovedindu-se conforme cu cerințele specificate.

Din nefericire, numărul studenților va continua să scadă și în anii care urmează. În **Raportul Rectorului**, se poate observa permanenta diminuare a numărului de studenți într-o „radiografie” a situației pe 10 ani.

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
6120	6432	5854	5368	5314	4877	5013	4931	4532	4182	3965



**MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE**  
**UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA**

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



Diminuarea numărului de studenți se datorează, pe de o parte scăderii populației școlare, din învățământul preuniversitar și, pe de altă parte scăderii ratei de promovabilitate a examenului de bacalaureat.

**Admitere septembrie 2019.** Capacitatea totală de școlarizare la studii licență: total 1245 locuri, din care 925 la învățământul cu frecvență în limba română și în limba engleză și 350 la învățământul cu frecvență redusă. Totalul locurilor ocupate după examenul de admitere este de 499 la învățământul cu frecvență (68% grad de ocupare) și 178 la cel cu frecvență redusă (50,85 %grad de ocupare). Se remarcă o creștere față de 2018 când s-au înmatriculat 408 la studii cu frecvență și o scădere la frecvență redusă (212 studenți în 2018). S-au făcut eforturi de atragere a candidaților la programele de studii oferite de universitate. Nu a fost o acțiune simplă având în vedere numărul scăzut de elevi care promovează examenul de bacalaureat precum și diminuarea seriilor de elevi înmatriculați în învățământul liceal. S-au înmatriculat 79 studenți bursieri ai statului român care provin din Republica Moldova, Ucraina și Diaspora pentru anul I de studii, atât la programele navale, cât și la programele conexe. Spre deosebire de anul precedent se înregistrează un reviriment la toate cele trei programe Telecomunicații , Inginerie economică și Ingineria și protecția mediului în industrie. La programul de studii Navigație organizat în limba engleză pentru anul I (2019/2020) au fost înmatriculați numai 5 studenți străini pe cont propriu valutar.

Studiile universitare de masterat, din capacitatea totală de școlarizare de 725 locuri, s-au ocupat după examenul de admitere 514 locuri, cu 35 mai puțin ca în anul precedent. La programul de studii organizat în limba engleză sunt înmatriculați un număr total de 72 studenți străini în regim financiar cont propriu valutar. Programul de studii Marine Engineering, nu s-a organizat în acest an universitar- deși are statut de master internaționalizat în colaborare cu Universitatea din Shanghai, nu s-a bucurat de mare audiență în rândul candidaților la programele de masterat. Trebuie subliniat faptul că în acest an universitar nu se organizează studii la 4 dintre programe, iar unul dintre programele de studii –Management și logistică în transporturi nu a fost organizat pentru al patrulea an consecutiv. – **De văzut Raportul Rectorului.**

**Burse.** În anul universitar 2019-2020 se vor acorda burse în valoare totală de aproximativ 2.200.000 lei, unui număr de 372 de studenți. La începutul anului universitar 2019-2020 au fost depuse 79 dosare burse sociale. Dintre acestea au fost aprobate 77 de dosare, două dosare fiind respinse deoarece nu se încadrau în condițiile stipulate în OMEN 3392/2017 . Întrucât fondul de burse alocat de la bugetul de stat nu a fost suficient, în trimestrul 4 al anului 2019, pentru acordarea de burse tuturor studenților care întrunesc condițiile de acordare, a fost suplimentat bugetul de burse, din fonduri proprii, cu suma de 25 000 lei.

**Obiective si tinte. Programe de management:**

Obiectivele calitative și cantitative ale Programului Erasmus+ pentru Invățământ Superior au fost urmărite în conformitate cu Cadrul strategic pentru cooperarea europeană în domeniul



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
**UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA**

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



educației și formării profesionale („ET 2020”), precum și a Contractelor de finanțare încheiate cu Agenția Națională (ANPCDEF), necesare desfășurării mobilităților cu țări UE și non-UE. Noutatea în desfășurarea Programului Erasmus+ în acest an constă în lansarea Programului de studii universitare cu diploma dublă de Master în Inginerie Marină, domeniul Inginerie Navală și Navigație, acreditat și organizat în parteneriat cu Shanghai Maritime University, China. Sunt înscriși 18 masteranzi, dintre care 16 sunt nigerieni. Pe parcursul celor doi ani de școlarizare, cursurile se desfășoară în mod alternativ în România și China, prin mobilitatea studenților și a cadrelor didactice, conform planului de învățământ acceptat în comun de cele două universități. În anul I semestrul II, masteranzii înmatriculați la Universitatea Maritimă se deplasează în China, iar în anul II semestrul I, masteranzii înmatriculați la Shanghai Maritime University vin în România. Finalizarea studiilor se face printr-o teză de dizertație cu supervizare din partea ambelor universități, iar absolvenții primesc o diplomă de la Universitatea Maritimă din Constanța și o diplomă de la Universitatea Maritimă din Shanghai

Aspectele și impacturile de mediu asociate au fost identificate, analizate și monitorizate conform procedurilor SIM. Aspectele de mediu sunt mediatizate într-o publicație proprie de mediu.

UMC a identificat și analizat existența obligațiilor de conformare, precum și a unor cerințe locale referitoare la aspectele de mediu, în baza cărora își desfășoară activitatea.

De asemenea, Universitatea s-a asigurat că acele cerințe legale și alte cerințe aplicabile în cadrul acesteia sunt luate în considerare în stabilirea, implementarea și menținerea Sistemului Integrat de Management Calitate-Mediu.

Universitatea a stabilit, implementat și menține obiective și ținte de mediu documentate, la nivelurile și funcțiile relevante din cadrul instituției. Obiectivele și țintele sunt măsurabile și în conformitate cu politica integrată calitate-mediu.

Până în prezent au fost respectate termenele fixate pentru îndeplinirea obiectivelor.

Pentru îndeplinirea obiectivelor și țăintelor, compania a stabilit, implementat și menține *Programul de Management de Mediu*.

Universitatea a stabilit, implementat și menține procedura *“Pregătire pentru situații de urgență”* pentru a identifica posibilele situații de urgență și accidente care pot avea impact asupra mediului și a modului de a răspunde unor astfel de situații.

Cu ocazia auditului intern a fost evaluată conformitatea cu cerințele legale aplicabile și s-a constatat respectarea acestora.

### **Performanța de mediu**

Din gestionarea selectivă a deșeurilor s-au obținut fonduri de autofinanțare pentru îmbunătățirea condițiilor de mediu din departamentele UMC prin predarea către agenții economici de profil a hartzii, sticlei, lemnului și materialelor textile rezultate în urma procesului de reabilitare a infrastructurii UMC.

În cadrul sistemului de management de mediu sunt stabilite modalități de îmbunătățire a performanțelor de mediu prin intermediul instruirii, studiilor de impact, formare continuă, participare la conferințe naționale și internaționale, schimb de experiență cu organizațiile de profil.

### **C4) Stadiul acțiunilor corective inițiate**

Cu ocazia auditului intern au fost inițiate 3 rapoarte de acțiuni corective.

### **C5) Rezultatele măsurării și monitorizării**

**Instituția** monitorizează și măsoară în mod regulat caracteristicile principale ale activităților în conformitate cu autorizațiile de mediu, și cerințele legale aplicabile, astfel:

- sunt utilizate și menținute echipamente de monitorizare și măsurare, etalonate sau verificate metrologic;
- se ține evidența activităților de monitorizare și măsurare referitoare la mediu.

### **C6) Rezultatele auditurilor**

Auditul extern de supraveghere efectuat de reprezentanții firmei Bureau Veritas Certification Romania în luna iunie 2019, nu a identificat neconformități, dar a formulat 1 observație și 2 recomandări de îmbunătățire.

Auditul intern a fost realizat în perioada 25-26 mai 2020 pentru întregul sistem de management și a urmărit respectarea noilor cerințe ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, a celor de reglementare și a cerințelor definite de propriul SMI.

Urmare a auditului intern s-au constatat:

### **Recomandari**

- ✚ *recerera de la un sistem la altul a presupun provocari si schimbari semnificative in cadrul organizatiei, in continuarea unei comunicari structurate privind organizarea activitatilor didactice ar putea fi definita intr-un plan de comunicare interna.*
- ✚ *asistarea multor procese in cadrul organizatiei cu activitati in mediul virtual presupune o reanalizare pentru actualizare a documentelor principale ale organizatiei (regulamente etc).*
- ✚ *avand in vedere rezultatele bune si optimizarile facute datorita lucrului online generat de situatia de urgenta ar putea fi facuta o analiza de tipul "lectii invatate" pentru pastrarea unora dintre activitati cu desfasurare in mediul virtual si dupa eliminarea riscurile specifice pandemiei*

### **C7) Performanta furnizorilor externi**

Sunt cunoscute și aplicate cerințele procedurilor documentate, sunt încheiate contractele cu furnizorii selectați de către Universitate. Este menținută o listă a furnizorilor realizată pe baza chestionarelor de evaluare a acestora. Achizițiile publice sunt realizate în conformitate cu reglementările actuale fiind evaluați toți furnizorii după criteriile definite în cadrul caietelor de sarcini. **Anual, este actualizat Programul achizițiilor publice directe (Situatie centralizată pe grupe de achiziții cf Raport Rector).**

### **D) Evaluarea resurselor**

Managementul a analizat procesele specifice organizației și a alocat resurse materiale, umane, financiare și informaționale pentru operarea acestora cu eficacitate. Din organigrama aprobată și fișele post rezultă că a fost determinat și pus la dispoziție personalul necesar pentru implementarea eficientă a sistemului propriu de management pentru operarea și controlul proceselor sale. A fost determinat, pusă la dispoziție și menținută infrastructura necesară pentru operarea proceselor și pentru realizarea conformității serviciilor și sunt menținute



informații documentate corespunzătoare ca dovadă a adecvării cu scopul lor a resurselor stabilite.

Organizația a determinat cunoștințele necesare pentru operarea proceselor sale, iar pentru a adecva acestea la necesitățile și tendințele de schimbare, a elaborat, aprobat și bugetat planuri și programe (**ex: Plan formare profesională**).

#### **E) Eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru a trata riscurile și oportunitățile**

Managementul a promovat constientizarea gândirii bazate pe risc pentru a se asigura că sunt determinate și abordate riscurile și oportunitățile care pot influența conformitatea serviciilor și capacitatea de a crește satisfacția clienților.

Au fost determinate și furnizate resursele necesare pentruținerea sub control a riscurilor identificate, procesele operationale au fost gestionate astfel încât să se obțină satisfacerea cerințelor pentru livrarea serviciilor. Au fost monitorizate, măsurate, analizate și evaluate din punct de vedere al eficacității acțiunile întreprinse pentru abordarea riscurilor și oportunităților.

#### **F) Oportunitățile de îmbunătățire**

Eficacitatea SMI se îmbunătățește continuu prin:

- utilizarea politicii referitoare la calitate și a obiectivelor;
- utilizarea rezultatelor auditurilor interne / externe;
- acțiuni corective;

Și în următorii ani pentru a face față provocărilor permanente generate de o lume dinamică, aflată într-o perpetuă evoluție se are în vedere dezvoltarea unui program coerent de internaționalizare a universității dar și o dezvoltare a Universității prin serviciile ei.

Obiectivele strategice ale Universității pentru perioada 2016-2020 vizează un salt calitativ al tuturor proceselor din Universitate, creșterea vizibilității externe a Universității, o mai bună integrare a comunității academice și nu în ultimul rând un salt calitativ al activităților didactice și de cercetare.

Urmare a analizei celor de mai sus de către cei prezenți, s-au stabilit următoarele:

- Elaborarea și implementarea unui program de asigurare a unor standarde de calitate ridicată în organizarea și desfășurarea activităților didactice (coerență în elaborarea/actualizarea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, respectarea orarului și a calității predării, evaluarea internă a activității cadrelor didactice și corectarea deficiențelor identificate etc.);
- Creșterea gradului de utilizare a tehnologiilor moderne și a platformei e-learning în procesul didactic;
- Dezvoltarea accelerată a infrastructurii, atât în ceea ce privește spațiile de învățământ și cercetare, cât și dotarea acestora;
- Modernizarea laboratoarelor tehnice, se vor up-grada și up-data simulatoarele conform cerințelor actuale;
- Continuarea modernizării bazelor didactice și sportive, precum și identificarea și amenajarea unor noi spații de studiu/lectură pentru studenții universității;



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
**UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA**

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



- 
- Promovarea formării continue și adaptarea ofertei de programe acreditate la cerințele mediului economic și socio-cultural;
  - Reabilitarea și construirea la Complexul Sportiv Studențesc Neptun devenind o bază studențească sportivă modernă, prin reabilitarea sălii de sport și construirea unui bazin de înot la standarde actuale.

*Prezentul Proces-verbal a fost încheiat astăzi, 05.06.2020, de către Nicoleta FRONEA, în calitate de RMC.*