



**PLANUL STRATEGIC**  
**COMPARTIMENT DE ASIGURARE A CALITATII**  
**PERIOADA 2024-2029**

**Misiunea** *Compartimentului de asigurare a calității* este de a organiza și desfășura activități privind asigurarea și evaluarea calității educației din Universitatea Maritimă din Constanța pentru a contribui la consolidarea încrederii comunității academice și a societății în învățământul organizat în Universitate facilitând astfel recunoașterea studiilor efectuate și calificărilor acordate de Universitate, precum și mobilitatea studenților și absolvenților, atât în interiorul, cât și dincolo de granițele naționale.

**Obiective pentru următorii 5 ani 2024-2029:**

- Implementarea strategiei Universității Maritime din Constanța cu privire la asigurarea și evaluarea calității educației;
- Orientarea spre învățământul centrat pe student, spre implicarea activă a acestuia pentru a acumula experiență practică, corelat cu problemele și aplicațiile provenite din lumea reală;
- Formularea și promovarea elementelor de cultură a calității în educație prin identificarea acelor caracteristici ale programelor de studiu care să satisfacă exigențele beneficiarilor direcți, studenții și indirecti ai educației, angajatori, angajați, beneficiari contractuali.
- Promovarea necesității asigurării calității în educație prin raportare la capacitatea și eficacitatea instituțională a Universității Maritime, precum și la managementul intern al calității;
- Sprijinirea Comisiei de Monitorizare în activitățile de implementare a Sistemului de control intern managerial (SCIM), pentru identificarea și abordarea riscurilor și pentru a asigura în mod rezonabil că misiunea universității precum și obiectivele generale au fost îndeplinite.

**Viziunea** *Compartimentului de asigurare a calității*

La finele planului strategic, aprilie 2029 *Compartimentul de asigurare a calității* își propune următorul elemente de progres: *Existența unei baze de date complexe a Universității Maritime cu documentația și reglementările oficiale privind asigurarea calității în învățământul superior;*

**Direcții de acțiuni** pentru realizarea obiectivelor *Compartimentului de asigurare a calității*

- Organizarea internă și managementul universitar,
- Performanța activității didactice,
- Relația cu studenții.

### **Indicatorii de evaluare a progresului în atingerea viziunii sunt următorii:**

- Numărul mediu de studenți / programe de studii;
- Media aritmetică a gradului de satisfacție al studenților pentru calitatea procesului didactic/ programe de studii;
- Eficiența financiară / cadru didactic;

### ***Măsuri principale pentru susținerea direcțiilor de intervenție***

#### **1.Procedurarea specific managementului calității a tuturor proceselor din universitate.**

**Descrierea măsurii:** Doar o parte a proceselor din cadrul universității sunt transpuse într-o formă documentată (proceduri, instrucțiuni, decizii, hotărâri, regulamente) și în plus, nu există încă o soluție de stocare centralizată și de căutare rapidă în aceste documente.

Lipsa de documentare în anumite zone generează dificultăți și în ceea ce privește informatizarea proceselor din universitate, precum și analiza în timp scurt și cu eforturi reduse a stării de fapt în diverse aspecte care interesează universitatea.

Se intenționează, în aceasta direcție, derularea unor proiecte interne de documentare la scară largă a tuturor proceselor din universitate și de stocare a informațiilor aferente într-o bază de date ușor accesibilă angajaților universității și studenților

**Durata estimată:** noiembrie 2024- noiembrie 2025 cu îmbunătățire continuă;

**Coordonare:** Prorectoratul pentru activitatea didactică, programe de studiu și asigurarea calității

**Localizare:** Compartimentul pentru asigurarea calității.

**Grup țintă:** Cadre didactice, personal tehnico-administrativ, studenți.

**Factori de influență:** Modul de abordare în lucrul cu angajații, resursa financiară și umană alocată la nivelul compartimentului pentru asigurarea calității, timpul alocat de către angajați pentru furnizarea datelor, gradul de informatizare al managementului calității.

**Indicatori de impact și ținte :** Gradul de documentare al proceselor >90%,

#### **2. Performanta activității didactice**

##### **2.1. Îmbunătățirea sistemului de evaluare a calității procesului didactic**

**Descrierea măsurii:** În Universitatea Maritimă se practică de câțiva ani procedura de evaluare a calității procesului didactic de către studenți. Totuși în prezent nu se reflecta problematica calității; Formularea topicelor din Chestionarele de evaluare a calității nu respectă principiul abordării constructive. Se impune creșterea eficace a sistemului de evaluare a calității procesului didactic de către studenți. De asemenea, trebuie regândită procedura de aplicare, de prelucrare a datelor și de intervenție corectivă și



preventivă. Se va asigura transparența cerințelor evaluării studenților la examene prin comunicarea din timp a acestora.

Durata estimată: decembrie 2024-decembrie 2025 cu aplicare și îmbunătățire continuă.

**Coordonare:** Prorectoratul pentru activitatea didactică, programe de studiu și asigurarea calității

**Localizare:** Compartimentul pentru asigurarea calității.

**Grup țintă:** Studenți, cadre didactice, managementul universității, responsabilii programelor de studii;

**Factori de influență:** Calitatea criteriilor, eficacitatea procedurii de implementare

**Indicatori de impact și ținte :** Gradul de satisfacție al studenților pentru calitatea procesului didactic (ținta: bine-foarte bine/program de studii); gradul de satisfacție al studenților privind relevanța criteriilor utilizate în evaluare (ținta: foarte bine);

## 2.2. Îmbunătățirea sistemului de evaluare a calității procesului didactic

**Descrierea măsurii:** În Universitatea Maritimă se practică de câțiva ani procedura de evaluare a calității procesului didactic de către management. Totuși în prezent nu se reflectă problematica calității; Formularea topicelor din Chestionarele de evaluare a evaluării colegiale și de către consiliul departamentului nu respectă principiul abordării constructive. Se impune creșterea eficace a sistemului de evaluare a calității cadrelor didactice de către management. De asemenea, trebuie regândită procedura de aplicare, de prelucrare a datelor și de intervenție corectivă și preventivă. Se va asigura transparența cerințelor evaluării și autoevaluării cadrelor didactice prin comunicarea din timp a acestora.

Durata estimată: decembrie 2024-decembrie 2025 cu aplicare și îmbunătățire continuă.

**Coordonare:** Prorectoratul pentru activitatea didactică, programe de studiu și asigurarea calității

**Localizare:** Compartimentul pentru asigurarea calității;

**Grup țintă:** Cadre didactice, managementul universității, directori de departamente;

**Factori de influență:** Calitatea criteriilor, eficacitatea procedurii de implementare;

**Indicatori de impact și ținte :** rezultatele evaluărilor țintă; bine/foarte bine/ departamente didactice;

## 3. Măsuri principale privind relația cu studenții

3.1. Descrierea măsurii: Învățământul centrat pe student conduce la reproiectarea planurilor de învățământ, conținutului cursurilor și interactivității dintre cursuri. Este necesară o abordare inovativă a procesului de învățământ care să rezolve adecvat posibilele conflicte între cerințele ARACIS și cerințele acestei forme de abordare a educației. Învățământul centrat pe student nu se referă la faptul că studentul decide topicile, metodele, cursurile ci reprezintă o provocare directă în primul rând la adresa studentului, care trebuie să se implice activ pentru a acumula experiență practică, centrarea fiind pe proiecte, probleme și aplicații provenite din lumea reală. Scopul pentru care se dorește o orientare pe



acest mod de abordare a învățământului este îmbunătățirea rezultatelor absolvenților săi din perspectiva integrării rapide pe piața muncii, cu implicații directe asupra imaginii universității și competitivității acesteia.

**Durata estimată:** noiembrie 2024- îmbunătățire continuă.

**Coordonare:** Prorectoratul pentru comunicare și relaționare cu studenții, mobilități și consiliere în carieră.

**Localizare:** Facultăți, Departamente didactice, Compartimentul pentru asigurarea calității

**Grup țintă:** Studenții.

**Factori de influență:** Cadrele didactice.

**Planuri alternative:** Nu este cazul.

**Indicatori de impact și ținte până în 2029:** Numărul de programe de studiu analizate și eventual re-proiectate (ținta: 100%);

### **Analiza SWOT privind asigurarea calității efectuată la nivelul anului 2024**

#### **Puncte tari la momentul elaborării strategiei**

Structură bine definită pentru managementul calității în Universitatea Maritimă concretizată prin existența unui compartiment pentru asigurarea calității, compartiment audit, Comisie de asigurare a calității, grupuri constituie pentru asigurarea calității în proiectarea, monitorizarea și revizuirea programelor de studii;

Programe de studiu de calitate ridicată, toate programelor de licență fiind acreditate și poziționate în categoriile A și B;

Un sistemul de evaluare de către studenți a calității procesului didactic, demarat la finele fiecărui semestru;

#### **Puncte slabe la momentul elaborării strategiei**

Lipsa unui sistem transparent de management al calității pentru a asigura optimizarea proceselor instituționale.

Număr insuficient de proceduri pentru asigurarea calității;

Necesitatea unei comunicări mai ușoare și eficiente în universitate.

Bază de date incompletă pentru programe de studii, fise de disciplina, fișe de post, dosare de acreditare/autorizare provizorie;

Colectarea incompletă a datelor legat de evaluarea cadrelor didactice de către studenți.



**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII**  
**UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA**

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Tel: +40-241-664740, Fax: +40-241-617260,

E-mail: [info@cmu-edu.eu](mailto:info@cmu-edu.eu) Web: [www.cmu-edu.eu](http://www.cmu-edu.eu)

CERTIFIED  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015



### **Oportunități externe la momentul elaborării strategiei**

Existența Metodologiei de evaluare externă, a standardelor de referință și lista indicatorilor de performanță ARACIS.

Cadrul favorabil pentru a deveni mai vizibili internațional

Un interes din ce în ce mai ridicat al companiilor multinaționale și din străinătate pentru absolvenții universității.

### **Amenințări și constrângeri externe la momentul elaborării strategiei**

Cadrul legislativ național în domeniul învățământului superior nu permite planificarea pe termen mediu și lung.

Slăbirea sistemului de învățământ superior prin măsuri restrictive în politica de personal.

Diminuarea drastică a finanțării publice pentru educație și cercetare științifică.

Din ce în ce mai putini absolvenți de liceu și un nivel extrem de redus de pregătire a acestora.

Creșterea competiției pe piață din partea universităților din străinătate.

Prorectoratul pentru activitatea didactică, programe de studiu și asigurarea calității

Prof.univ.dr.ing. Ciucur Violeta Vali