

## **RAPORT PRIVIND ANALIZA NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR DIN UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA**

Pentru Universitatea Maritimă din Constanța evaluarea satisfacției studenților reprezintă un instrument esențial în procesul de asigurare și îmbunătățire continuă a calității educației. Pentru a înțelege mai bine experiența studenților și pentru a identifica oportunități de dezvoltare, a fost aplicat un chestionar de satisfacție în rândul studenților din cadrul Universității Maritime din Constanța.

Prezentul raport sintetizează rezultatele chestionarului de satisfacție aplicat studenților programelor de studiu. Analiza răspunsurilor colectate oferă indicii relevante privind eficiența activităților didactice, nivelul de suport oferit de instituție și gradul de satisfacție generală al studenților. Rezultatele obținute constituie o bază solidă pentru formularea unor recomandări orientate spre optimizarea experienței academice.

Analiza urmărește evaluarea percepțiilor acestora asupra calității procesului educațional, a infrastructurii disponibile, precum și a experienței academice generale. Prin interpretarea datelor colectate, raportul oferă o imagine clară asupra punctelor forte și a aspectelor care necesită îmbunătățire și au rolul de a susține procesele decizionale și de a contribui la îmbunătățirea continuă a activităților didactice și administrative.

### **I. Metodologie**

Pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților, a fost aplicat un chestionar online în perioada martie – septembrie 2025. Instrumentul de colectare a datelor a inclus itemi de tip scală Likert, întrebări închise și întrebări deschise, structurate pe următoarele domenii: calitatea activităților didactice, comunicarea cu cadrele didactice, infrastructura, resursele educaționale și satisfacția generală.

Chestionarul a fost distribuit tuturor studenților înscriși la programele de studii din universitate, prin intermediul platformei eCampus\_UMC. Participarea la studiu a fost voluntară și anonimă. Datele colectate au fost centralizate și analizate statistic, utilizând procente, medii aritmetice și distribuții pe itemi, iar răspunsurile deschise au fost supuse unei analize calitative tematice.

Rezultatele prezentate în acest raport reflectă percepțiile studenților respondenți și au ca scop sprijinirea procesului de îmbunătățire continuă a calității educației.

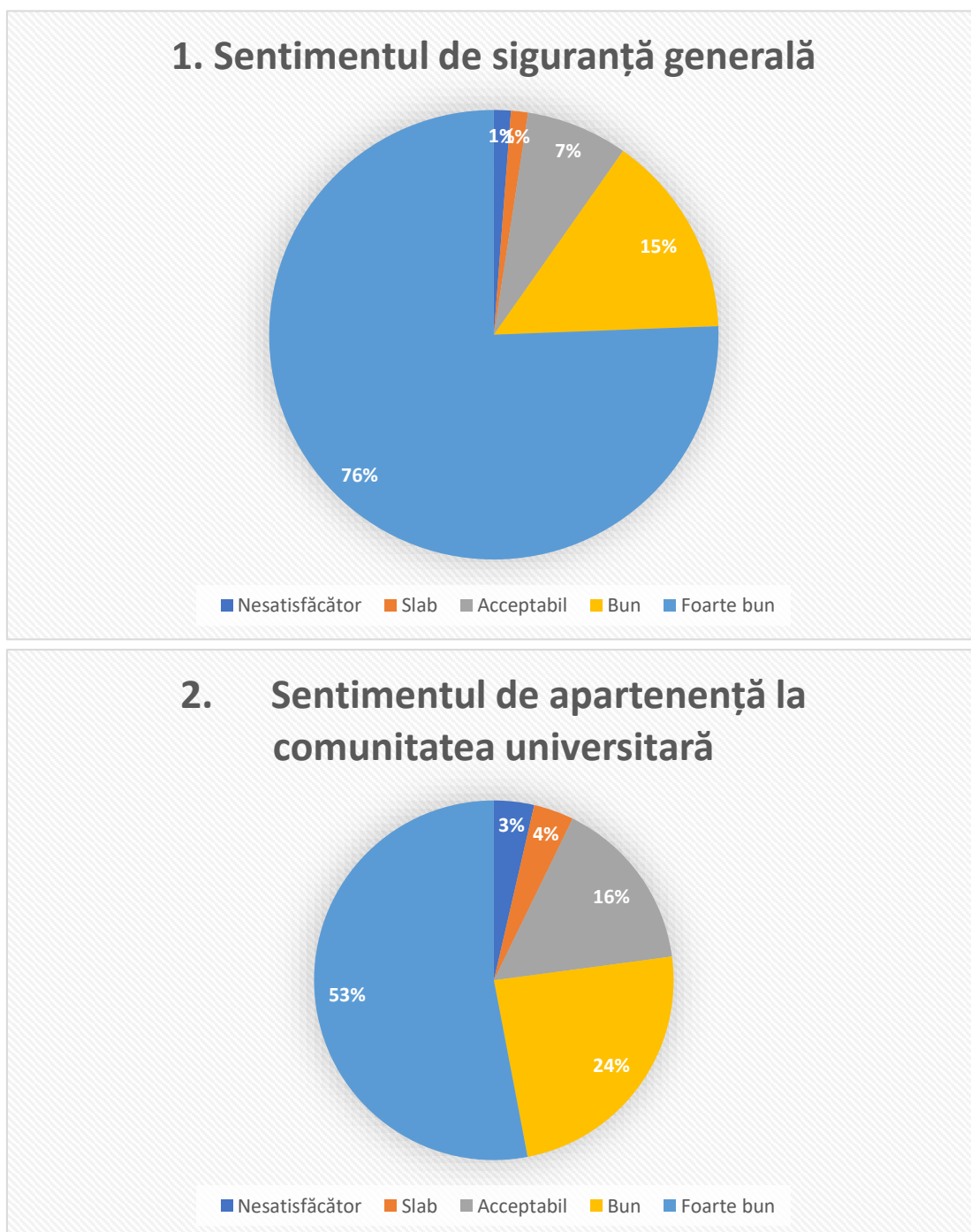
## II. Rezultate

Rezultatele sunt prezentate pe domenii, conform structurii chestionarului. Pentru fiecare secțiune sunt analizate atât aspectele pozitive, cât și cele care necesită îmbunătățire.

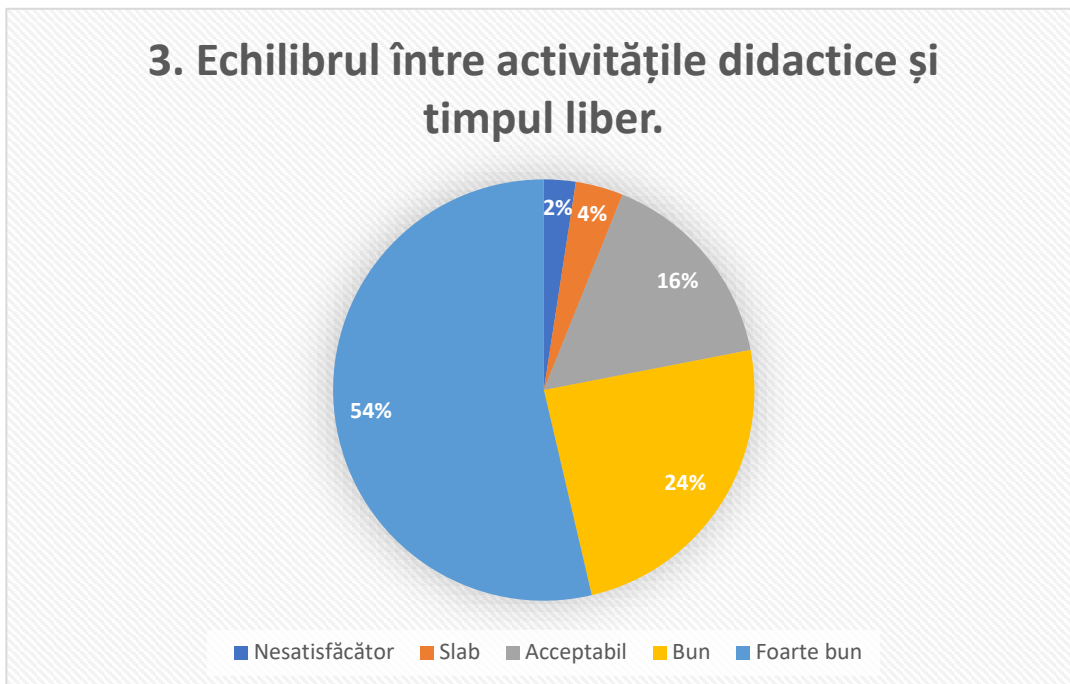
Itemii au fost apreciați astfel:

### 2.1. Atmosfera în cadrul universității

Majoritatea studenților au evaluat pozitiv atmosfera din cadrul universității, privind securitatea, raportul dintre timpul liber și activitățile didactice.

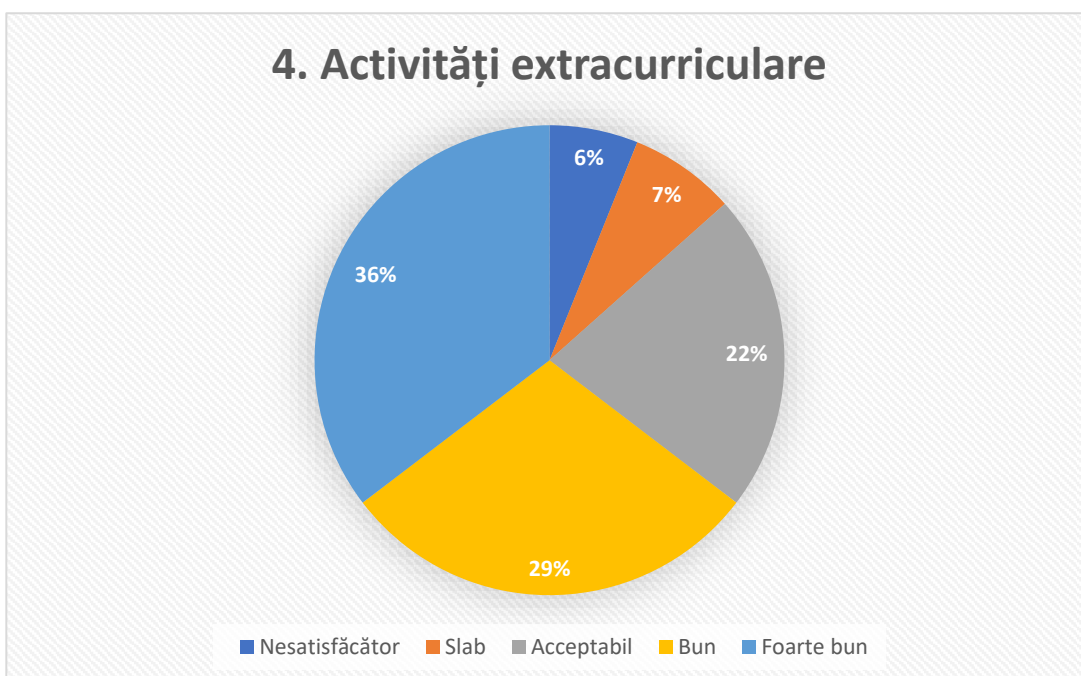


### 3. Echilibrul între activitățile didactice și timpul liber.

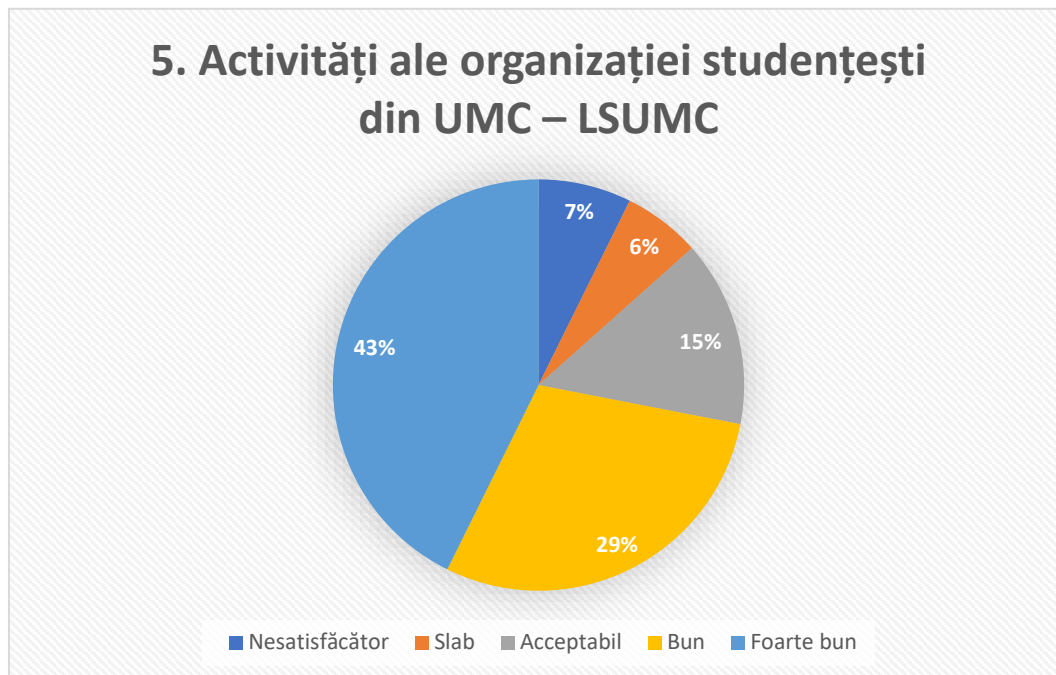


S-a constatat nevoia de a diversifica și eventual de a facilita participarea studenților la activitățile extracurriculare precum și implicarea în activitățile organizate de către organizația studențească LSUMC. În acest context, Universitatea Maritimă v-a colabora cu LSUMC pentru a identifica domeniile de interes ale studenților și pentru organizarea unor evenimente specifice acestora.

### 4. Activități extracurriculare



## 5. Activități ale organizației studențești din UMC – LSUMC

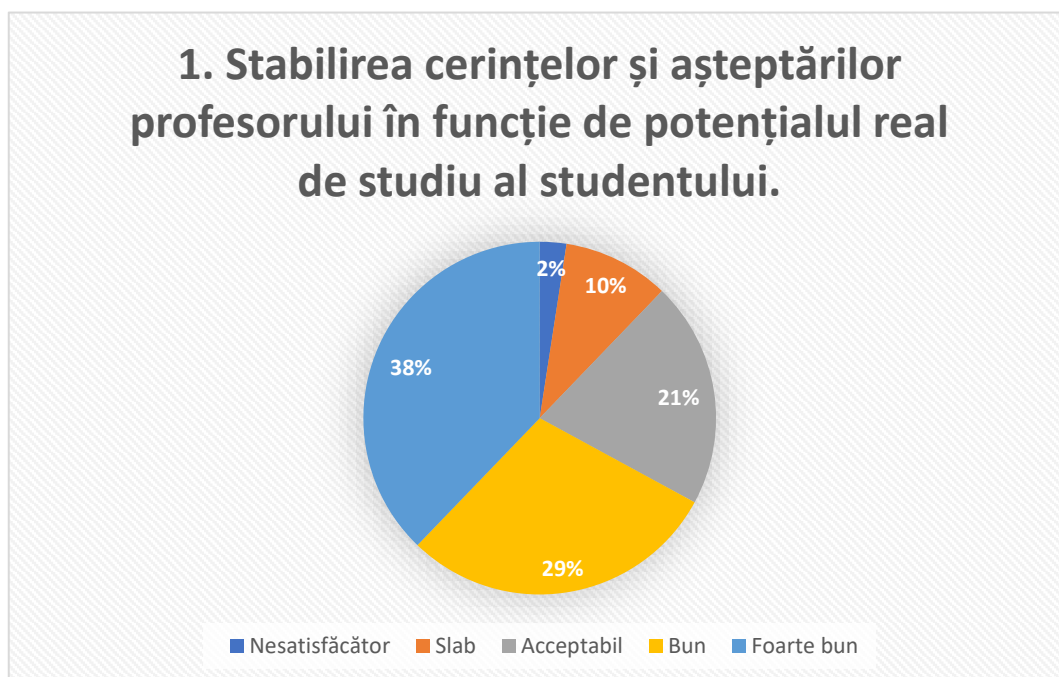


Ca răspuns la propunerile pentru îmbunătățirea aspectelor privind Atmosfera în cadrul universității, majoritatea respondenților nu au avut propuneri de specificat, doar 3 au fost legate de orarul pentru programele de studii IFR.

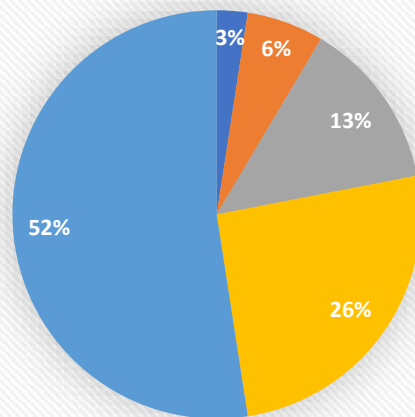
### 2.2. Procesul de învățământ

Rezultatele indică un nivel general bun al calității activităților didactice. Toți cei 7 itemi dezbătuți au fost apreciați pozitiv de către studenții respondenți:

## 1. Stabilirea cerințelor și așteptărilor profesorului în funcție de potențialul real de studiu al studentului.

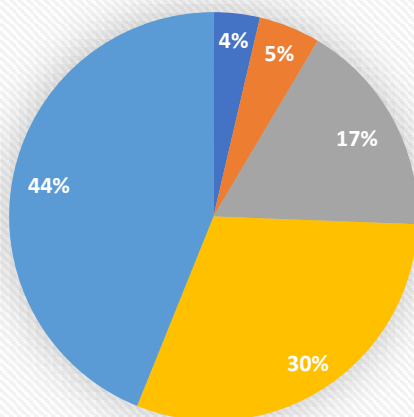


## 2. Realizarea dialogului deschis dintre cadru didactic și student



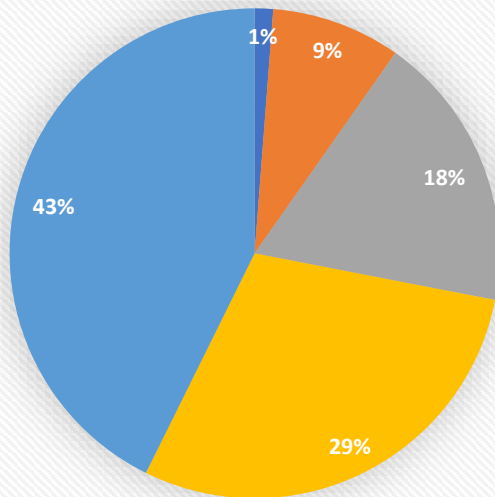
■ Nesatisfăcător ■ Slab ■ Acceptabil ■ Bun ■ Foarte bun

## 3. Oferirea de suport studenților în realizarea temelor de casă/ referatelor/ proiectelor.



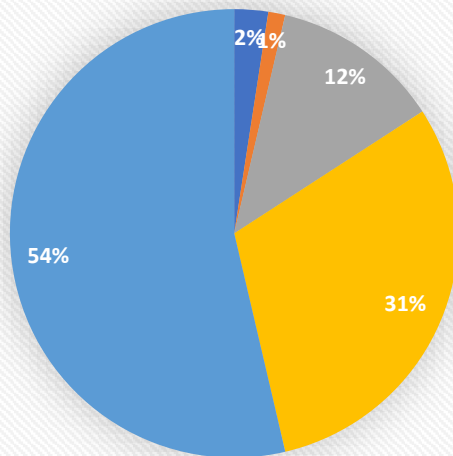
■ Nesatisfăcător ■ Slab ■ Acceptabil ■ Bun ■ Foarte bun

#### 4. Metode tehnice de predare.



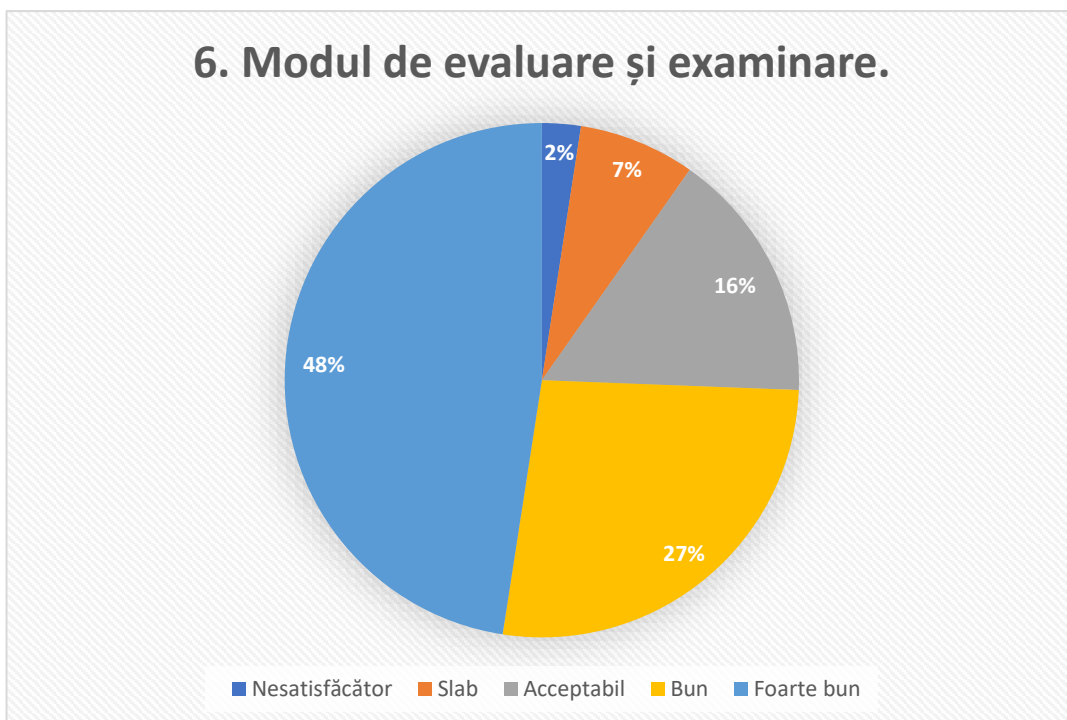
■ Nesatisfăcător ■ Slab ■ Acceptabil ■ Bun ■ Foarte bun

#### 5. Respectarea conținutului fișei de disciplină.

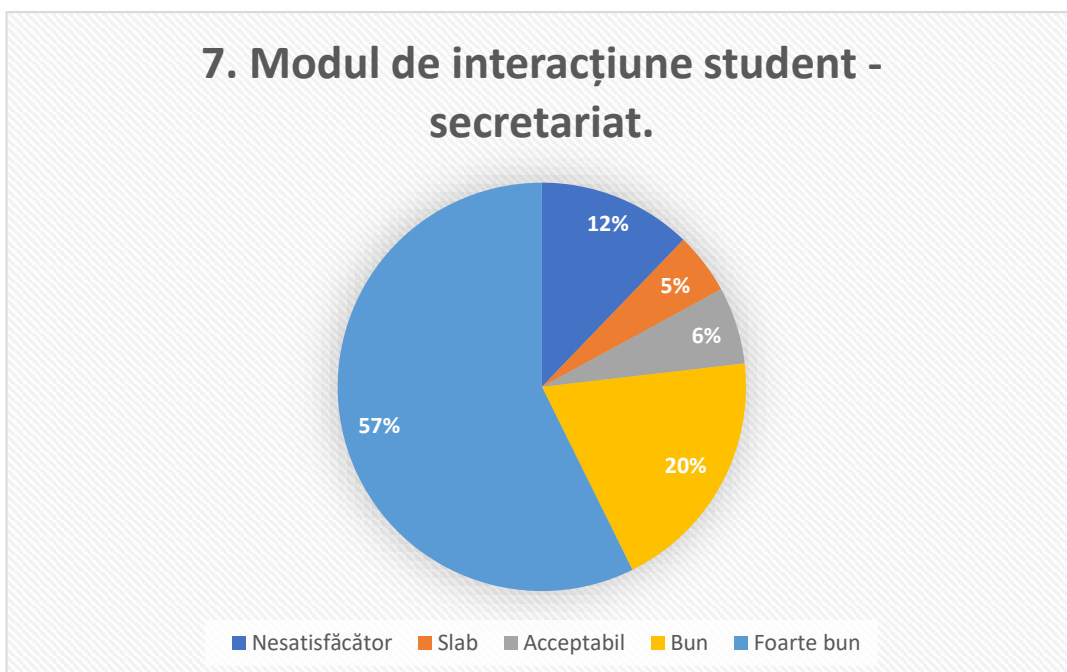


■ Nesatisfăcător ■ Slab ■ Acceptabil ■ Bun ■ Foarte bun

### 6. Modul de evaluare și examinare.



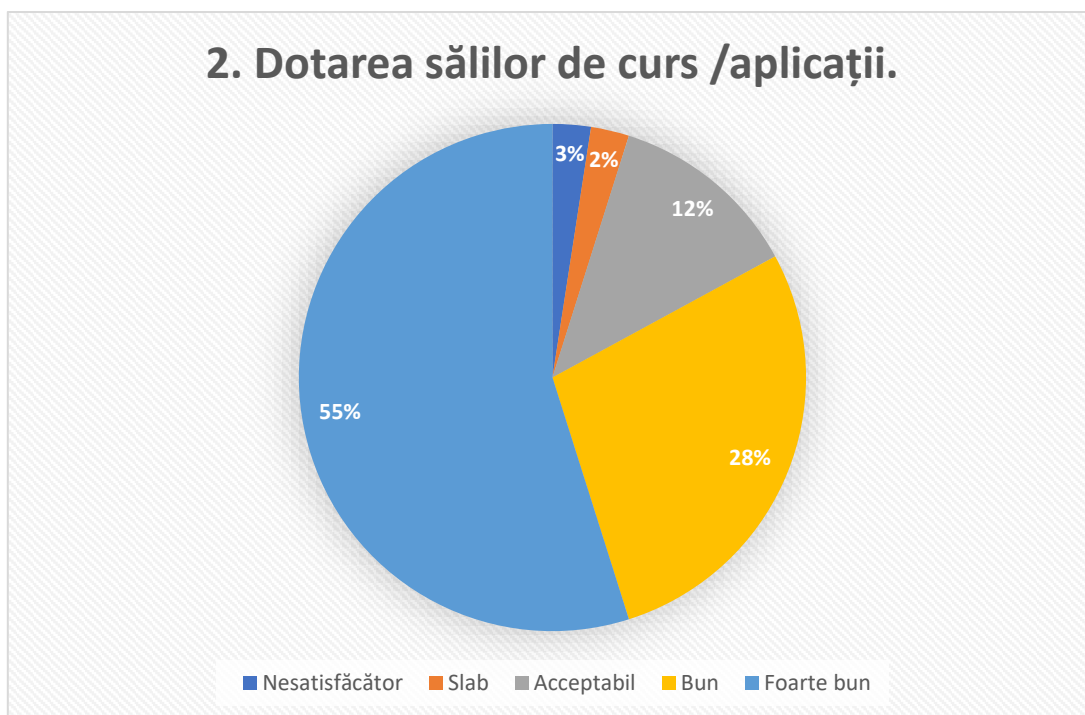
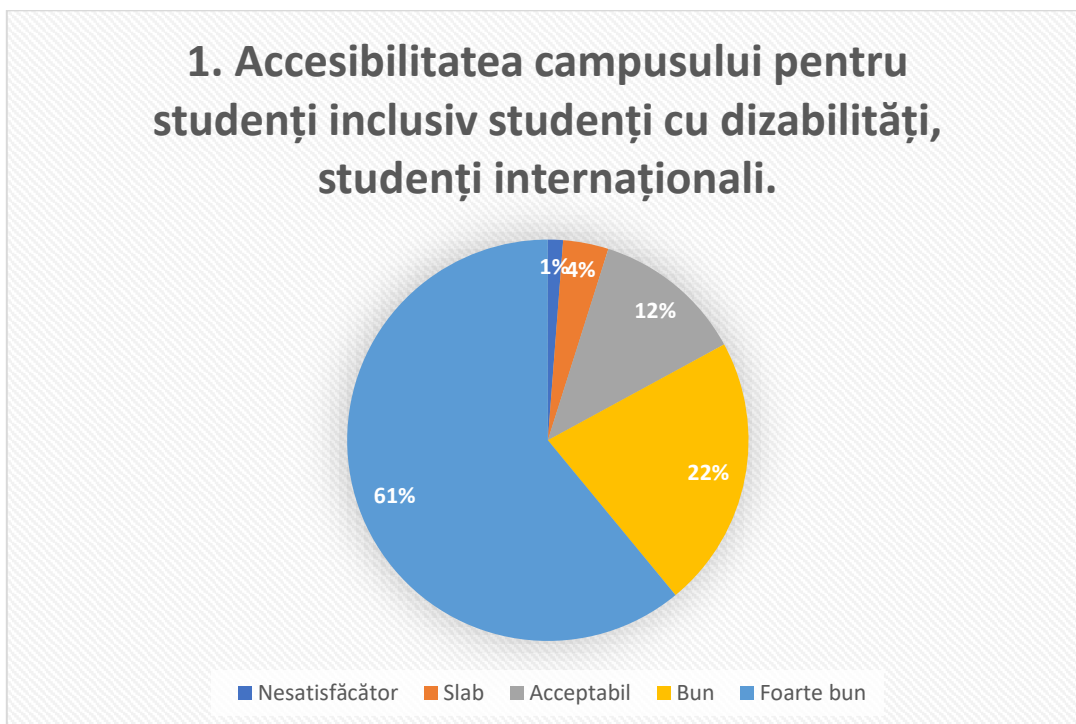
### 7. Modul de interacțiune student - secretariat.



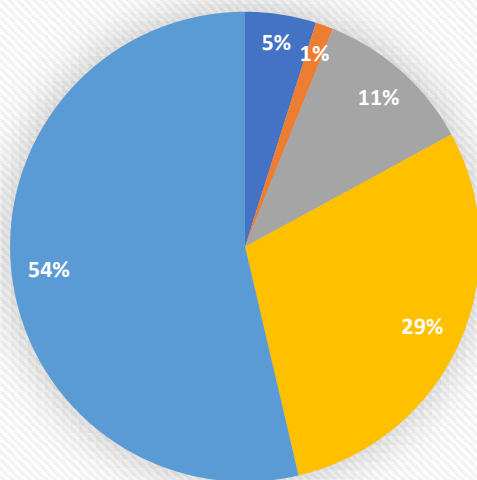
Analizând sugestiile privind îmbunătățirea procesului educațional, se remarcă faptul că respondenții își exprimă în principal dorința pentru o pondere mai mare a lucrărilor practice, o structurare mai concisă a materiilor, concentrată pe elementele esențiale, și extinderea activităților online, aspect deosebit de important pentru studenții înscriși la programele IFR.

### 2.3. Facilități și infrastructură

Studenții au apreciat disponibilitatea resurselor digitale, materialele didactice din biblioteca universității, suportul oferit pentru orientarea în carieră și întâlnirea cu posibili angajatori, facilitățile oferite pentru practicarea sportului și accesul la campusul universitar.

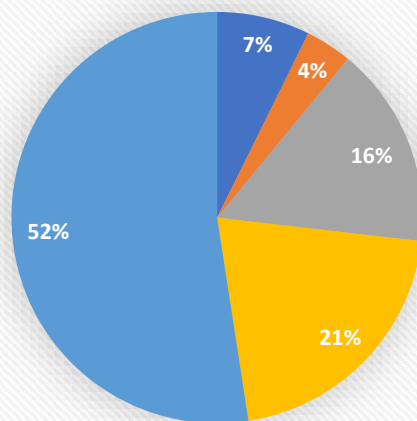


### 3. Dotarea bibliotecii.



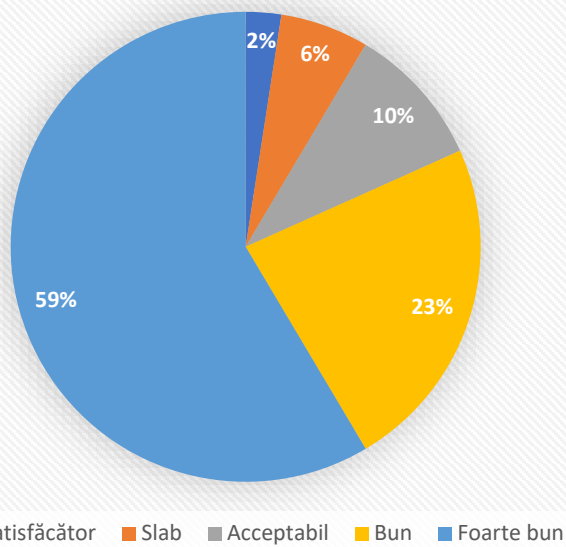
■ Nesatisfăcător ■ Slab ■ Acceptabil ■ Bun ■ Foarte bun

### 4. Servicii TIC (internet, calculatoare, Wi-Fi).

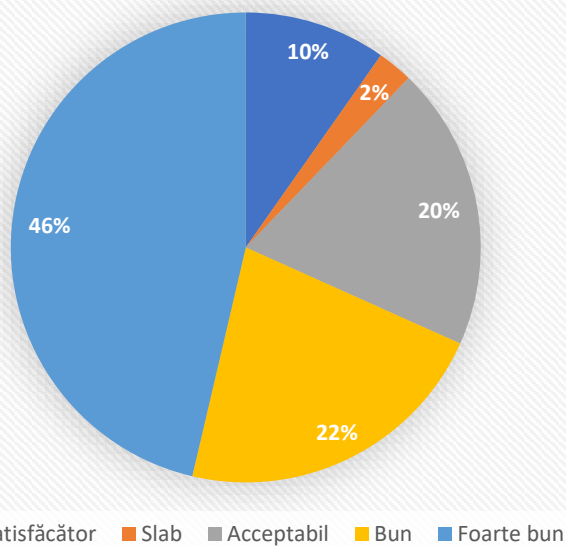


■ Nesatisfăcător ■ Slab ■ Acceptabil ■ Bun ■ Foarte bun

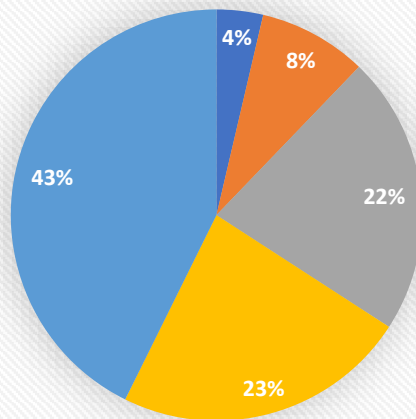
### 5. Facilități administrative online.



### 6. Servicii cazare.

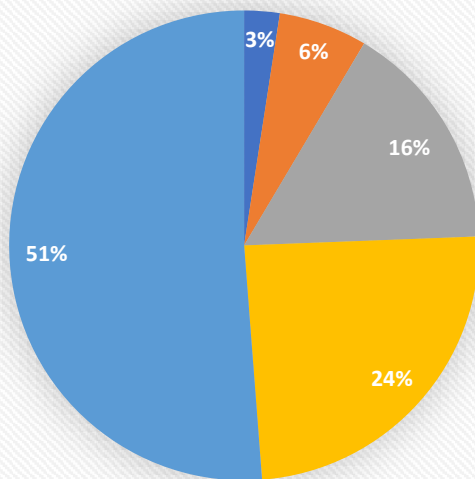


### 7. Servicii de consiliere și orientare în carieră.



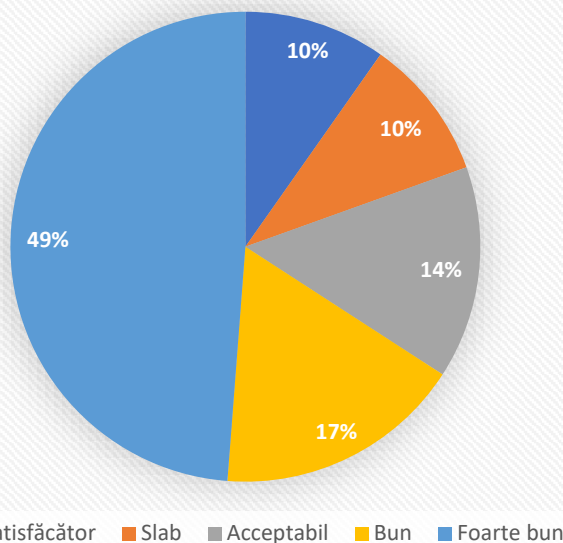
■ Nesatisfăcător ■ Slab ■ Acceptabil ■ Bun ■ Foarte bun

### 8. Oportunități de a întâlni angajatori.

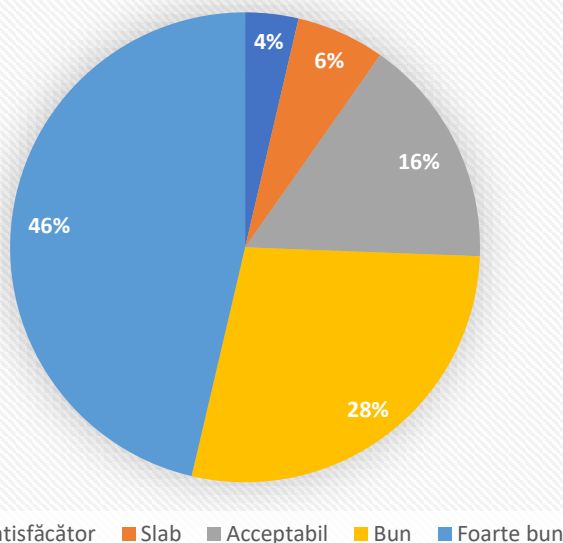


■ Nesatisfăcător ■ Slab ■ Acceptabil ■ Bun ■ Foarte bun

### 9. Facilități de a practica sportul.



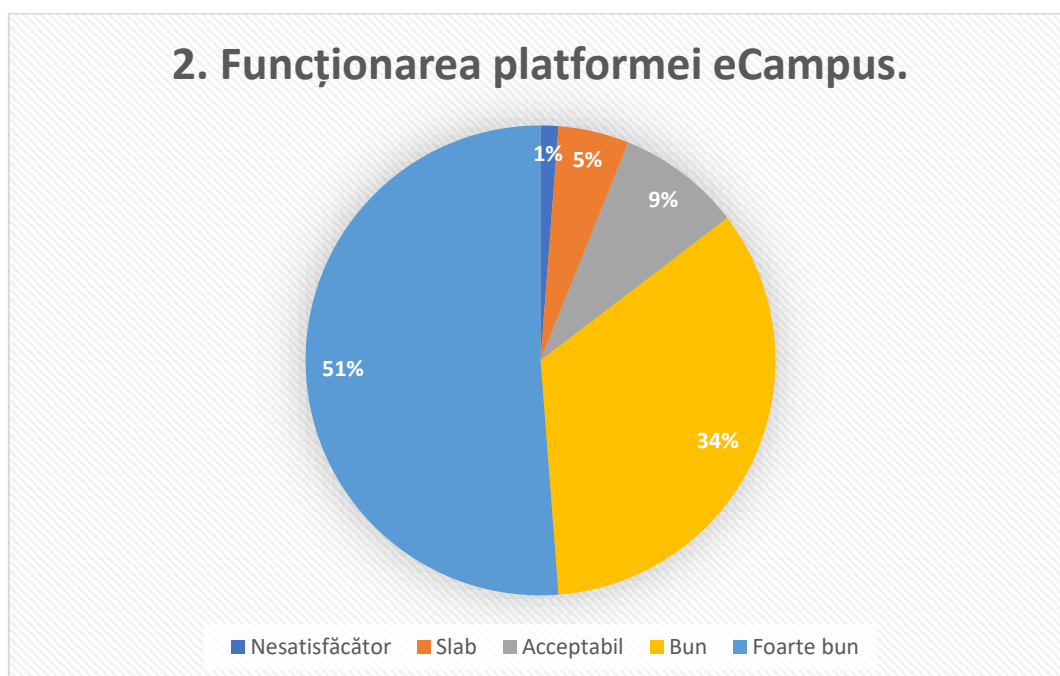
### 10. Facilități de organizare a practicii.



Referitor la sugestiile privind facilitățile și infrastructura, analiza răspunsurilor arată că nu există un aspect major asupra căruia să se fi concentrat un număr semnificativ de respondenți. Părerile au fost dispersate, indicând perspective diferite asupra nevoilor identificate.

## 2.4. Resurse didactice

Analiza evidențiază un grad crescut de satisfacție în rândul studenților în ceea ce privește resursele bibliografice pentru disciplinele urmate și funcționalitatea platformei de cursuri.



În ceea ce privește resursele didactice, studenții au exprimat sugestii diverse, fără a se concentra asupra unui aspect anume. Răspunsurile reflectă o varietate de puncte de vedere iar majoritatea neavând propuneri de sugerat, ceea ce indică percepții și priorități diferite între respondenți.

### **III. Concluzii**

Analiza rezultatelor indică un nivel global de satisfacție ridicat, ceea ce sugerează că procesul educațional răspunde, în mare măsură, așteptărilor studenților. Punctele forte identificate includ accesul la resurse, suportul oferit de cadrele didactice și utilizarea platformelor online. Totodată, răspunsurile evidențiază câteva oportunități de optimizare, precum creșterea numărului de activități practice sau îmbunătățirea unor elemente de organizare, pot contribui la consolidarea și mai mare a satisfacției studenților.