

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitate Maritimă din Constanța
Facultatea	Facultatea Navigație și Transport Naval
Departamentul	Inginerie și Management
Domeniul de studii	2 ani
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul Sistemelor Integrate de Transport

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	SISTEME INTEGRATE DE MANAGEMENT ÎN TRANSPORTURI				
Titularul activităților de curs	Lect.univ.dr.ing. Viorela-Georgiana STÎNGĂ				
Titularul activităților de seminar	Lect.univ.dr.ing. Viorela-Georgiana STÎNGĂ				
Anul de studiu	I	Semestrul	II	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DA - de aprofundare, DS – de sinteză				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	56	Curs	28	Seminar	28	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	54
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	50
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	40
II d) Tutoriat	10
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	154
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	212
Numărul de credite	7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• Management
Competențe	• Înțelegerea noțiunilor generale de management

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Sală cu video-proiector, prezentare PPT	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Sală cu video-proiector
	Laborator	•
	Proiect	•

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1.1 Identificarea conceptelor, teoriilor și modelelor specifice domeniului ingineriei economice și ariei de specialitate a transportului multimodal C1.2 Explicarea și interpretarea principiilor de funcționare ale dispozitivelor și ale echipamentelor folosite în transportul multimodal C1.3 Rezolvarea unor probleme teoretice și practice noi prin utilizarea principiilor, metodelor și conceptelor moderne din domeniul ingineriei economice în transporturi C1.4 Utilizarea criteriilor și metodelor de evaluare și analiza funcțională, calitativă și tehnologică a
-------------------------	--

	<p>elementelor componente ale unui sistem integrat de transport în vederea fundamentării expertizei sau a deciziei constructive adoptate</p> <p>C1.5 Elaborarea de proiecte profesionale specifice domeniului inginerie și management utilizând principii și metode consacrate din științele fundamentale</p> <p>C4.1 Definirea funcțiilor managementului organizațional și a particularităților specifice pentru producția din transporturi și logistica</p> <p>C4.2 Utilizarea cunostintelor privind exploatarea tehnică a resurselor, gestiunea financiară a întreprinderilor, gestiunea resurselor umane, tehnicile de marketing și cadrul juridic specific pentru analiza modului de organizare a producției din transporturi și logistica în condițiile unor piețe cu forme concurențiale diverse</p> <p>C6.1 Definirea aspectelor structurale specifice ale calitatii în transporturi</p> <p>C6.2 Analiza formelor de înregistrare a calitatii în transporturi în corelație cu atributele specifice serviciilor</p>
Competențe transversale	CT2 Distribuirea rolurilor și responsabilităților într-o echipă, asigurarea coordonării și controlului activității echipei pentru atingerea obiectivelor prevăzute

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Disciplina urmărește clarificarea noțiunilor principale privind proiectarea și implementarea sistemelor integrate de management în transporturi, formând competențele necesare pentru participarea în cadrul unei echipe la definirea și elaborarea documentelor de sistem, precum și pentru operarea cu eficacitate a unui sistem integrat de management, care răspunde cerințelor standardelor de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și altele similare aplicabile.
-----------------------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
CAPITOLUL 1 – Caracteristici generale ale sistemelor integrate	2	- Prezentare în Power-Point.	- Discuții libere. - Prezentarea unor situații concrete.
1.1 Principii ale sistemelor integrate de management 1.2 Concepte de bază ale sistemelor integrate de management			
CAPITOLUL 2 – Analiza contextului organizațiilor din transporturi	2		
2.1 Actorii din cadrul lanțului logistic de transport 2.2 Metode de analiză (SWOT, PEST)			
CAPITOLUL 3 – Elemente de leadership în sistemul de management	2		
3.1 Elemente de planificare strategică 3.2 Alocarea responsabilităților și autorităților			
CAPITOLUL 4 – Managementul riscului și oportunităților	2		
4.1 Concepte privind riscurile 4.2 Determinarea, evaluarea și tratarea riscurilor 4.3 Elemente privind managementul schimbării			
CAPITOLUL 5 – Aspecte de mediu în transporturi	2		
5.1 Determinarea și evaluarea aspectelor de mediu 5.2 Tratarea aspectelor de mediu 5.3 Managementul energiei în transporturi			
CAPITOLUL 6 – Riscuri de sănătate și securitate în muncă	2		
6.1 Determinarea ricurilor 6.2 Evaluarea și controlul ricurilor în muncă 6.3 Cerințe specifice ISM			
CAPITOLUL 7 – Alte riscuri specifice domeniului transporturilor	2		
7.1 Securitatea lanțului logistic, navei și a facilităților portuare 7.2 Aspecte specifice siguranței alimentului 7.3 Elemente de securitate cibernetică			
CAPITOLUL 8 – Procese suport în transporturi	2		
8.1 Managementul resurselor umane 8.2 Resursele materiale în transporturi			
CAPITOLUL 9 – Informațiile documentate ale sistemului de management	2		
9.1 Elaborarea și actualizarea documentației sistemului de management			

9.2 Controlul informațiilor documentate			
CAPITOLUL 10 – Operarea proceselor din transporturi	2		
10.1 Planificarea și controlul operațional			
10.2 Controlul proceselor și al serviciilor			
CAPITOLUL 11 – Auditul sistemelor integrate de management	4		
11.1 Pregătirea și planificarea auditurilor			
11.2 Efectuarea auditului și raportarea rezultatelor			
CAPITOLUL 12 – Evaluarea performanțelor sistemului de management	2		
12.1 Monitorizarea și măsurarea proceselor și serviciilor			
12.2 Analiza efectuată de management			
CAPITOLUL 13 – Procese de îmbunătățire a serviciilor de transport	2		
13.1 Determinarea și tratarea neconformităților			
13.2 Instrumente de îmbunătățire continuă a sistemului de management			

Bibliografie

- Standardul SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR 45000:2018 Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 19011:2011, Ghid pentru auditarea sistemelor de management
- Standardul SR EN ISO 22000:2018 Siguranța alimentului
- Standardul SR EN ISO 27000:2018 Sisteme de management privind siguranța informațiilor
- Standardul SR EN ISO 28000:2007 Specificații pentru sistemele de management al siguranței lanțului logistic de aprovizionare
- Legea nr.85 /1997 privind acceptarea de către România a Codului internațional de management pentru exploatarea în siguranță a navelor și pentru prevenirea poluării (Codul internațional de management al siguranței - Codul I.S.M.), adoptat de către Organizația Maritimă Internațională prin Rezoluția A 741 (18) din 4 noiembrie 1993
- Legea nr. 484 / 2003 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 80/2003 pentru acceptarea de către România a amendamentelor la anexa Convenției internaționale pentru ocrotirea vieții omenești pe mare, 1974, amendată, și a Codului internațional pentru securitatea navelor și facilităților portuare, adoptate la Conferința Organizației Maritime Internaționale, la Londra, în perioada 9-13 decembrie 2002
- Stanca, C., *Managementul calității în transporturi*, Editura Nautica, 2012
- Olaru, M., *Managementul calității*, Ediția a II-a revizuită și adăugită, Editura Economică, 1999
- Standardul SR EN ISO 9000:2015 *Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular*, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 9004:2010 *Conducerea unei organizații către un succes durabil. O abordare bazată pe managementul calității*, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 14004: 2010, Sisteme de management de mediu- Linii directoare referitoare la principii, sisteme și tehnici de aplicare
- SR ISO/TS 16494:2007, Sisteme de management al calității. Cerințe specifice pentru aplicarea ISO 9001:2008 în organizații cu producție de autovehicule și piese de schimb aferente
- SR EN 13816:2003, Transport. Logistică și servicii. Transport public de călători. Definirea calității serviciului, obiective și măsurare
- SR EN 12798:2007 ver. eng., Sistemele calității în transporturi. Transport rutier, feroviar și transport fluvial. Prescripții referitoare la sistemul de asigurare a calității în completarea standardului EN ISO 9001 referitor la securitatea transporturilor mărfurilor periculoase
- SR EN 12507:2006 ver. eng., Servicii de transport. Ghid referitor la aplicarea EN ISO 9001:2000 în domeniul transportului rutier, depozitării și distribuției
- Standardul SR ISO 31000: 2010, Managementul riscului- Principii și linii directoare
- Standardul SR ISO 31010: 2010, Managementul riscului- Tehnici de evaluare a riscului

Bibliografie minimală

- Standardul SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare, Asociația de Standardizare din România

- Standardul SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR 45000:2018 Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 19011:2011, Ghid pentru auditarea sistemelor de management
- Standardul SR EN ISO 22000:2018 Siguranța alimentului
- Standardul SR EN ISO 27000:2018 Sisteme de management privind siguranța informațiilor
- Standardul SR EN ISO 28000:2007 Specificații pentru sistemele de management al siguranței lanțului logistic de aprovizionare
- Legea nr.85 /1997 privind acceptarea de către România a Codului internațional de management pentru exploatarea în siguranță a navelor și pentru prevenirea poluării (Codul internațional de management al siguranței - Codul I.S.M.), adoptat de către Organizația Maritimă Internațională prin Rezoluția A 741 (18) din 4 noiembrie 1993
- Legea nr. 484 / 2003 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 80/2003 pentru acceptarea de către România a amendamentelor la anexa Convenției internaționale pentru ocrotirea vieții omenești pe mare, 1974, amendată, și a Codului internațional pentru securitatea navelor și facilităților portuare, adoptate la Conferința Organizației Maritime Internaționale, la Londra, în perioada 9-13 decembrie 2002

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1 – Particularitățile generale ale sistemelor integrate	2	-Prezentare în Power-Point.	-Discuții libere. -Prezentarea unor situații concrete din domeniul sistemelor integrate
2 – Analiza contextului organizațiilor din transporturi	2		
3 – Elemente de leadership în sistemul de management	2		
4 – Riscurile și oportunitățile specifice sistemelor de management în transporturi. Managementul schimbării	2		
5 – Aspecte de mediu din domeniul transporturilor	2		
6 – Riscuri specifice sănătății și securității în muncă	2		
7 – Securitatea lanțului logistic, navei și a facilităților portuare. Siguranța alimentului și securitatea cibernetică	2		
8 – Resursele umane și materiale din domeniul transporturilor	2		
9 – Informațiile documentate ale sistemului de management	2		
10 – Controlul operațional	2		
11 – Auditul sistemelor integrate de management	4		
12 – Evaluarea performanțelor sistemului de management	2		
13 – Controlul neconformităților și instrumentele de îmbunătățire continuă a sistemului de management	2		

Bibliografie

- Standardul SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR 45000:2018 Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 19011:2011, Ghid pentru auditarea sistemelor de management
- Standardul SR EN ISO 22000:2018 Siguranța alimentului
- Standardul SR EN ISO 27000:2018 Sisteme de management privind siguranța informațiilor
- Standardul SR EN ISO 28000:2007 Specificații pentru sistemele de management al siguranței lanțului logistic de aprovizionare
- Legea nr.85 /1997 privind acceptarea de către România a Codului internațional de management pentru exploatarea în siguranță a navelor și pentru prevenirea poluării (Codul internațional de management al siguranței - Codul I.S.M.), adoptat de către Organizația Maritimă Internațională prin Rezoluția A 741 (18) din 4 noiembrie 1993
- Legea nr. 484 / 2003 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 80/2003 pentru acceptarea de către România a amendamentelor la anexa Convenției internaționale pentru ocrotirea vieții omenești pe mare, 1974, amendată, și a Codului internațional pentru securitatea navelor și facilităților portuare, adoptate la Conferința Organizației Maritime Internaționale, la Londra, în perioada 9-13 decembrie 2002
- Stanca, C., *Managementul calității în transporturi*, Editura Nautica, 2012
- Olaru, M., *Managementul calității*, Ediția a II-a revizuită și adăugită, Editura Economică, 1999
- Standardul SR EN ISO 9000:2015 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și

vocabular, Asociația de Standardizare din România

- Standardul SR EN ISO 9004:2010 *Conducerea unei organizații către un succes durabil. O abordare bazată pe managementul calității*, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 14004: 2010, *Sisteme de management de mediu- Linii directoare referitoare la principii, sisteme și tehnici de aplicare*
- SR ISO/TS 16494:2007, *Sisteme de management al calității. Cerințe specifice pentru aplicarea ISO 9001:2008 în organizații cu producție de autovehicule și piese de schimb aferente*
- SR EN 13816:2003, *Transport. Logistică și servicii. Transport public de călători. Definierea calității serviciului, obiective și măsurare*
- SR EN 12798:2007 ver. eng., *Sistemele calității în transporturi. Transport rutier, feroviar și transport fluvial. Prescripții referitoare la sistemul de asigurare a calității în completarea standardului EN ISO 9001 referitor la securitatea transporturilor mărfurilor periculoase*
- SR EN 12507:2006 ver. eng., *Servicii de transport. Ghid referitor la aplicarea EN ISO 9001:2000 în domeniul transportului rutier, depozitării și distribuției*
- Standardul SR ISO 31000: 2010, *Managementul riscului- Principii și linii directoare*
- Standardul SR ISO 31010: 2010, *Managementul riscului- Tehnici de evaluare a riscului*

Bibliografie minimală

- Standardul SR EN ISO 14001:2015 *Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare*, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 9001:2015 *Sisteme de management al calității. Cerințe*, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR 45000:2018 *Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale*, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 19011:2011, *Ghid pentru auditarea sistemelor de management*
- Standardul SR EN ISO 22000:2018 *Siguranța alimentului*
- Standardul SR EN ISO 27000:2018 *Sisteme de management privind siguranța informațiilor*
- Standardul SR EN ISO 28000:2007 *Specificații pentru sistemele de management al siguranței lanțului logistic de aprovizionare*
- Legea nr.85 /1997 privind acceptarea de către România a Codului internațional de management pentru exploatarea în siguranță a navelor și pentru prevenirea poluării (Codul internațional de management al siguranței - Codul I.S.M.), adoptat de către Organizația Maritimă Internațională prin Rezoluția A 741 (18) din 4 noiembrie 1993
- Legea nr. 484 / 2003 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 80/2003 pentru acceptarea de către România a amendamentelor la anexa Convenției internaționale pentru ocrotirea vieții omenești pe mare, 1974, amendată, și a Codului internațional pentru securitatea navelor și facilităților portuare, adoptate la Conferința Organizației Maritime Internaționale, la Londra, în perioada 9-13 decembrie 2002

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei ia în considerare preocupările instituțiilor și organizațiilor profesionale din domeniu, așa cum sunt Organizația Internațională de Standardizare cu privire la practicile de implementare a noii ediții a standardelor ISO și a modului în care auditul sistemelor de management evaluează gradul de respectare a cerințelor acestei ediții.
- Au fost consultate opiniile ale auditorilor de terță parte ai organismelor de certificare acreditate și actualizat conținutul în mod adecvat.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	-	Examenul este test grilă. Acesta constă din întrebări cu 4 variante de răspuns, din care doar o variantă este corectă. Pentru nota 5: 1 punct din oficiu, 4 puncte la testul grilă.	100%
Seminar	-	-	-
Laborator			
Proiect			
Standard minim de performanță			

- **Nota 5.**

Data completării	Semnătura titularului de curs Lect.univ.dr.ing. Viorela-Georgiana STÎNGĂ	Semnătura titularului de seminar S.L.univ.dr.ing. Viorela STÎNGĂ
------------------	--	--

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Conf. univ. dr. Felicia SURUGIU
------------------------------	--

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului Prof. Univ. dr.ing. Costel STANCA
--------------------------------------	--