

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea Maritimă din Constanța
Facultatea	Navigație și Transport Naval
Departamentul	Management în Transporturi
Domeniul de studii	Inginerie și Management
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Inginerie și Management în domeniul Transporturilor

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Comunicare				
Titularul activităților de curs	Conf.univ.dr. Simona Mina				
Titularul activităților de seminar	Conf.univ.dr. Simona Mina				
Anul de studiu	III	Semestrul	VI	Tipul de evaluare	V
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DC
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DI – disciplină impusă, DO – disciplină opțională (la alegere), DL – disciplină facultativă				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	1	Curs	1	Seminar	-	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	14	Curs	14	Seminar	-	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	6
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	3
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	1
II d) Tutoriat	1
III Examinări	4
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	11
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	29
Numărul de credite	1

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	
Competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	Sală cu dotări multimedia (videoproiector) Note de curs Bibliografie recomandată Platforma de documentare ANELIS; www. sciencedirect.com	
Desfășurare aplicații	Seminar	-
	Laborator	-
	Proiect	-

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Managementul întreprinderilor de transport (mono și multimodal) și al subsistemelor lanțurilor logistice Asigurarea calității serviciilor de transport
Competențe transversale	Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare aferente și a riscurilor aferente.
	Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei
	Identificarea oportunităților de formare continuă și utilizarea eficientă, pentru propria dezvoltare, a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitatea de a dezvolta echipe de muncă ✓ Capacitatea de a te face cunoscut prin abilitățile de relaționare, în condiții de diversitate ✓ Capacitatea de a gestiona situațiile de criză și conflict în care absolvenții pot fi implicați
-----------------------------------	--

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
C1 Funcțiile managementului. Aplicabilitatea în sectorul maritim. Aspecte comparative public-privat	1	Expunere sistematica - prelegere. Exemple	
C2 Funcția de coordonare a managementului. Comunicarea managerială	1		
C3 Comunicarea formală în organizații. Modele de bună practică în sectorul maritim în organizarea logistică, operagramă și circuitul documentelor	1		
C4 Școala de la Palo Alto. Principii, axiome, obiective în procesul de comunicare	1		
C5 Tranzacțiile comunicaționale. Particularități multiculturale și multi-lingvistice în comunicarea la bordul navei	1		
C6 Tranzacțiile duble/ascunse. Colecțiile de timbre. Conflictele în comunicare	1		
C7 Analiza tranzacțională în comunicarea interpersonală	1		
C8 Tipuri și stiluri de conducere. Aplicabilitatea în managementul maritime	1		
C9 Funcția de motivare-antrenare a managementului	1		
C10 Teorii moderne privind motivația în muncă	1		
C11 Strategii motivaționale aplicate în ridicarea nivelului de afiliere și implicare al angajașilor	1		
C12 Funcția de control-evaluare a managementului. Aplicabilitatea în managementul maritim	1		
C13 Riscuri în procesul de evaluare a performanțelor	1		
C14 Teorii moderne în managementul conflictelor	1		

Bibliografie

Daniela Irimia, *Cum să vorbești ca să fii înțeles, Ghid de comunicare asertivă*, Ed. Bookzone, 2022
 Stephen E. Lucas, *Arta de a vorbi în public*, Editura Polirom, 2023
 Ed Tronick, Claudia Gold, *Puterea conflictului*, Editura Trei, 2022
 Bo Seo, *Arta argumentării*, Editura Litera, 2023
 Irvin D. Yalom, Modyn Lescz, *Tratat de psihoterapie de grup, Teorie și practică*, Editura Trei, 2024
 Robert Cialdini, *Pre-suasiune*, Editura Publica, 2017
 Berne, Eric-Analyse Transactionelle et Psychotherapie ,Ed. Payot, 1971.
 Berne, Eric-Des Jeux et des hommes, Ed. Stock, Paris, 1997.
 BERNE, ERIC-QUE DITES-VOUS APRES AVOIR DIT BONJOUR? ED. TCHOU, PARIS, 1993.
 Eric Berne, *Ce spui după Bună ziua? Psihologia destinului uman*, Ed. Trei, 2016
 Simona Mina, *Perfecționarea managementului conflictelor*, Ed. Ex. Ponto 2009

Bibliografie minimală -

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

--

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Claritatea, coerența și concizia expunerii; Utilizarea corectă a conceptelor și principiilor; Capacitatea de exemplificare.	Test de cunoștințe teoretice	80%
Seminar	Aptitudini comunicaționale	Jocuri de rol	20%
Laborator			
Proiect			

Standard minim de performanță

Expunerea corectă a 50% din subiectele teoretice la examenul final.
 Probarea nivelului aptitudinal comunicational dobândit în urma cursului

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
20.09.2023	Conf.univ.dr. Simona Mina	Conf.univ.dr. Simona Mina

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
22.09.2023	Lect. univ dr Ana-Cornelia Olteanu

Data avizării în Consiliul facultății	Semnătura decanului
29.09.2023	Prof.univ. dr. ing. Costel Stanca