

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea Maritimă Constanța
Facultatea	Navigație și Transport Naval
Departamentul	Management în transporturi
Domeniul de studii	Inginerie și management
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Inginerie și management în domeniul transporturilor

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Managementul resurselor umane				
Titularul activităților de curs	Conf.univ.dr. Simona Mina				
Titularul activităților de seminar	Conf.univ.dr. Simona Mina				
Anul de studiu	III	Semestrul	V	Tipul de evaluare	V
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF – disciplină fundamentală, DD - disciplină în domeniu, DS – disciplină de specialitate, DC – disciplină complementară				DD
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI – disciplină impusă, DO – disciplină opțională (la alegere), DL – disciplină facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	14
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	10
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	5
II d) Tutoriat	4
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	33
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	77
Numărul de credite	3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• Nu este cazul
Competențe	• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	Platforma ecampus@Constanta Maritime University Suport de curs Prezentare PPT; prelegere liberă Ghiduri practice	
Desfășurare aplicații	Seminar	Platforma ecampus@Constanta Maritime University Teste, întrebări, analiza de continut
	Laborator	Nu este cazul
	Proiect	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1: Efectuarea de calcule, demonstrații și aplicații pentru rezolvarea de sarcini specifice ingineriei și managementului pe baza cunoștințelor din științele fundamentale și ingineresti C2: Elaborarea și interpretarea documentației tehnice, economice și manageriale C3: Utilizarea aplicațiilor software dedicate pentru rezolvarea de sarcini specifice domeniului Inginerie și Management C4: Managementul întreprinderilor de transport (mono și multimodal) și al subsistemelor lanțurilor logistice C5: Fundamentarea financiară și economică a soluțiilor de dezvoltare a ofertei din transporturi (infrastructuri,
-------------------------	--

	vehicule, tehnologii) C6: Asigurarea calității serviciilor de transport
Competențe transversale	CT1: Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare aferente și a riscurilor aferente. CT2: Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei. CT3: Identificarea oportunităților de formare continuă și utilizarea eficientă, pentru propria dezvoltare, a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitatea de a gestiona situațiile de criză și conflict în care absolvenții pot fi implicați ✓ Dezvoltarea abilităților de relaționare ale absolvenților, în condiții de diversitate și multilingvism ✓ Implementarea corectă a leadership-ului complementar cu sistemele de management ✓ Dezvoltarea stilurilor de conducere participative, a spiritului de echipă, motivare, determinare și commitment în desfășurarea sarcinilor de muncă ✓ Dezvoltarea abilităților de comunicare în grupurile de muncă ✓ Dezvoltarea capacității de management strategic în domeniul resurselor umane ✓ Cunoașterea activităților de proiectare, planificare și descriere a posturilor
	<p>Dezvoltarea de abilități, competențe și cunoștințe legate de management și relaționare</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Descrierea și înțelegerea unor concepte și metode de management. ✓ Aplicarea principiilor, metodelor și tehnicilor de management care stau la baza conducerii, organizării și funcționării activităților specifice dintr-o organizație; ✓ Aplicarea tehnicilor de conducere și muncă eficientă în echipe multidisciplinare cu îndeplinirea anumitor sarcini pe paliere ierarhice; ✓ Dezvoltarea abilității de a analiza și interpreta diferite probleme de management; ✓ Dezvoltarea abilităților de comunicare în grupurile de muncă ✓ Dezvoltarea abilităților de promovare a propriei imagini în cadrul interviurilor pentru recrutare

8. Conținuturi

8.1. Curs [capitolele de curs]	Nr ore	Metode de predare	Observații
C1 Funcția de motivare-antrenare a managementului. Aplicabilitatea în managementul maritim și portuar	2 ore	Expunere sistematică –Studii de caz. Exemple	
C2 Recrutarea și selecția resurselor umane . Particularități în domeniul maritim	2 ore		
C3 Motivarea resurselor umane. Teorii cu privire la nevoile umane	2 ore		
C4 Tipuri și stiluri de conducere. Aplicabilitatea în managementul maritim	2 ore		
C5 Leadership. Politici de aliniere a obiectivelor resurselor umane	2 ore		
C6 Evaluarea performanțelor resurselor umane în activitatea maritimă	2 ore		
C7 Descentralizarea politicilor de resurse umane. Analiză de conținut în activitatea Autorității Navale Române	2 ore		
C8 Resurse umane în administrația portuară. Perspective	2 ore		
C9 Managementul conflictelor. Particularități la bordul navelor	2 ore		
C10 Teoria și analiza conflictelor. Gestionarea situațiilor de criză și conflict în activitățile maritime	2 ore		
C11 Structura și analiza postului. Fișa postului. Funcția de organizare a managementului	2 ore		
C12 Instrumente de organizare a managementului. Analiza diagnostic/analiza SWOT și diagrama GANTT	2 ore		
C13 Funcția de coordonare a managementului resurselor umane. Comunicarea în grupurile de muncă	2 ore		
C14 Funcția de control-evaluare în managementul resurselor umane	2 ore		
Bibliografie:			
Berne, Eric-Analyse Transactionelle et Psychotherapie ,Ed.Payot,1971.			
Berne, Eric-Des Jeux et des hommes,Ed. Stock,Paris,1997.			
BERNE,ERIC-QUE DITES-VOUS APRES AVOIR DIT BONJOUR? ED. TCHOU,PARIS,1993.			
Eric Berne, Ce spui după Bună ziua? Psihologia destinului uman, Ed. Trei, 2016			
Simona Mina, Perfecționarea managementului conflictelor, Ed. Ex. Ponto 2009			
Materiale incarcate https://campus.cmu-edu.eu , 2023			
Bibliografie minimala:			
Materiale incarcate https://campus.cmu-edu.eu , 2023			

8.2. Seminar [temele dezbătute în cadrul seminariilor]

Metode de predare-

Observații

		învățare	
1 Comunicarea în grupurile de muncă. Eficiență și eficacitate instituțională. Analiză de conținut în activitatea Autorității Navale Române și Administrația Porturilor Maritime	4 ore	Studii de caz. Exemple	
2 Cultura organizațională. Sistemul de metafore și limbajul specific în organizații			
3 Teoria și analiza conflictelor. Gestionarea situațiilor de criză și conflict în activitățile maritime	2 ore		
4. Controlling și stres occupational: elemente funcționale și efecte perverse			
5 Conflictele în managementul organizațiilor	2 ore		
6 <i>Studiu privind managementul resurselor umane în companiile din România</i> realizat de Gallup Organization din România și Interact, cu ajutorul instrumentarului Value Survey Module dezvoltat de Institute of Research for Intercultural Communication	4 ore		
7. Stresul ocupațional și satisfacția în muncă. Jocuri de rol: Tipuri și stiluri manageriale	6 ore		
Bibliografie:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verboncu I., <i>Management și manageri</i>, Ed. Economică, București, 2001 2. Verboncu I., <i>Cum conducem? Ghid metodologic pentru manageri</i>, Ed. Tehnică, București, 1999 3. Zlate M., <i>Leadership și management</i>, Ed. Polirom, Iași, 2004 4. Zlate M., <i>Tratat de psihologie organizațional-managerială</i>, Ed. Polirom, Iași, 2004 5. Nicolescu O., Verboncu I., <i>Fundamentele managementului organizației</i>, Ed. Economică, București, 2005 6. Chivu I., <i>Dimensiunea europeană a managementului resurselor umane</i>, Ed. Luceafărul, București, 2003 7. Chivu I., Popa I., Curteanu D., <i>Formarea formatorilor</i>, Ed. Economică, București, 2003 8. Chivu I., Lefter V., Garcia Sanchez A., Popescu D., Pereira Ramos M.C., <i>Managementul resurselor umane în întreprinderile mici și mijlocii – tendințe contemporane</i>, Ed. Economică, București, 2001 9. Deaconu A. (și colectivul), <i>Comportament organizațional și gestiunea resurselor umane – Ed. ASE</i>, București, 2002 10. Johns G., <i>Comportament organizațional</i>, Ed. Economică, București, 2002 11. Klatt A.L., Murdick G.R., Schuster E.F., <i>Human Resource Management</i>, Charles E. Merrill Publishing, A Bell Howell Company, Columbus Toronto London Sydney, 2005 12. Groute T., <i>Encyclopédie des ressources humaines (4 vol.)</i>, Les Editions d'Organisation, Paris, 2003-2004 13. Grant W., <i>Rezolvarea conflictelor</i>, Ed. Teora, București, 1997 			
Bibliografie minimala:			
Materiale incarcate https://campus.cmu-edu.eu , 2023			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul îndeplinește cerințele minime de cunoaștere și înțelegere prevăzute în

- Tabla A-II/2: "Managementul procedurilor operationale, informatii si date de sistem"

În vederea schițării conținuturilor, alegerii metodelor de predare/învățare titularii disciplinei au consultat conținutul unor discipline similare predate la universități din străinătate.

10. Evaluare online

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs		Lucrare scrisa	90%
Seminar		Lucrare scrisă	10%
Laborator	-		
Proiect	-		
Standard minim de performanță			
Expunerea corectă a 50% din subiectele teoretice la examenul final. Probarea nivelului aptitudinal comunicational dobândit în urma cursului			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
18.09.2023	Conf.univ.dr. Simona Mina	Conf.univ.dr. Simona Mina

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
22.09.2023	Lect. univ dr Ana-Cornelia Olteanu

Data avizării în Consiliul facultății	Semnătura decanului
29.09.2023	Prof.univ. dr. ing. Costel Stanca