

## FIȘA DISCIPLINEI

## 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea Maritimă din Constanța
Facultatea	Navigație și Transport Naval
Departamentul	Management în Transporturi
Domeniul de studii	Inginerie și Management
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Inginerie economică în domeniul transporturilor

## 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Comunicare managerială				
Titularul activităților de curs	Conf.univ.dr. Simona Mina				
Titularul activităților de seminar	Conf.univ.dr. Simona Mina				
Anul de studiu	IV	Semestrul	VII	Tipul de evaluare	V
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF – disciplină fundamentală, DD - disciplină în domeniu, DS – disciplină de specialitate, DC – disciplină complementară				DD
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI – disciplină impusă, DO – disciplină opțională (la alegere), DL – disciplină facultativă				DI

## 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	15
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	10
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	2
II d) Tutoriat	6
III Examinări	4
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	33
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	79
Numărul de credite	3

## 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	
Competențe	

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	Sală cu dotări multimedia (videoproiector) Note de curs Bibliografie recomandată • Platforma de documentare ANELIS	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Bibliografie recomandată
	Laborator	•
	Proiect	•

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Managementul întreprinderilor de transport (mono și multimodal) și al subsistemelor lanțurilor logistice Asigurarea calității serviciilor de transport
Competențe transversale	Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare aferente și a riscurilor aferente.

Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei.  
Identificarea oportunităților de formare continuă și utilizarea eficientă, pentru propria dezvoltare, a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitatea de a dezvolta echipe de muncă</li> <li>✓ Capacitatea de a te face cunoscut prin abilitățile de relaționare, în condiții de diversitate</li> </ul> <p>Capacitatea de a gestiona situațiile de criză și conflict în care absolvenții pot fi implicați</p>
-----------------------------------	--

### 8. Conținuturi

Curs	Metode de predare	Nr. ore	Observații
C1 Funcțiile managementului. Aplicabilitatea în sectorul maritim. Aspecte comparative public-privat	Expunere sistematică - prelegere. Exemple	2 ore	1 prelegere
C2 Funcția de coordonare a managementului. Comunicarea managerială	Expunere sistematică - prelegere. Exemple	2 ore	1 prelegere
C3 Comunicarea formală în organizații. Modele de bună practică în sectorul maritim în organizarea logistică, operagramă și circuitul documentelor	Expunere sistematică - prelegere. Exemple	2 ore	1 prelegere
C4 Școala de la Palo Alto. Principii, axiome, obiective în procesul de comunicare	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere
C5 Tranzacțiile comunicaționale. Particularități multiculturale și multi-lingvistice în comunicarea la bordul navei	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere
C6 Tranzacțiile duble/ascunse. Colecțiile de timbre. Conflictele în comunicare	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere
C7 Analiza tranzacțională în comunicarea interpersonală	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere
C8 Tipuri și stiluri de conducere. Aplicabilitatea în managementul maritime	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere
C9 Funcția de motivare-antrenare a managementului	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere
C10 Teorii moderne privind motivația în muncă	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere
C11 Strategii motivaționale aplicate în ridicarea nivelului de afiliere și implicare al angajașilor	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere

C12 Funcția de control-evaluare a managementului. Aplicabilitatea în managementul maritim	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere
C13 Riscuri în procesul de evaluare a performanțelor	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere
C14 Teorii moderne în managementul conflictelor	Expunere sistematică - prelegere. Studii de caz. Exemple	2 ore	1 prelegere
Bibliografie			
<p>Berne, Eric - Analyse Transactionelle et Psychotherapie ,Ed. Payot, 1971.          Berne, Eric - Des Jeux et des hommes, Ed. Stock, Paris, 1997.          BERNE, ERIC - QUE DITES-VOUS APRES AVOIR DIT BONJOUR? ED. TCHOU, PARIS, 1993.          Eric Berne, Ce spui după Bună ziua? Psihologia destinului uman, Ed. Trei, 2016          1 Simona Mina, Perfecționarea managementului conflictelor, Ed. Ex. Ponto 2009</p>			
Bibliografie minimală			
Materiale încarcate <a href="https://campus.cmu-edu.eu">https://campus.cmu-edu.eu</a> , 2023			

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Metode de predare	Nr. ore	Observații
1 Comunicarea în grupurile de muncă. Eficiență și eficacitate instituțională. Analiză de conținut în activitatea Autorității Navale Române și Administrația Porturilor Maritime	Studii de caz. Exemple	2 ore	1 seminar
2 Cultura organizațională. Sistemul de metafore și limbajul specific în organizații	Studii de caz. Exemple	2 ore	1 seminar
3 Rețele de comunicare informală. Mecanisme de control și combatere	Studii de caz. Exemple	2 ore	1 seminar
4 Conflictelor în managementul organizațiilor	Studii de caz. Exemple	2 ore	1 seminar
5 Persuasiunea discursului public și forța combativă a argumentelor	Studii de caz. Exemple	2 ore	1 seminar
6 Stresul ocupațional și satisfacția în muncă	Studii de caz. Exemple	2 ore	1 seminar
7 Jocuri de rol: Tipologia întrebărilor, analiza tranzacțională, De ce ne comportăm așa cum ne comportăm	Studii de caz. Exemple	2 ore	1 seminar
Bibliografie			
<p>Barus-Michel, Jacqueline, GIUST-DESPAIRE, Florence, RIDEL, Luc, <i>Crize, Abordarea psihosociologica clinica</i>. Editura Polirom, Iasi, 1998.          BRODI E.W., <i>Managing Communication Processes; From Planning to Crisis Response</i>, Praeger, New York, 1991.          Cornelius Helena, Faire, Shoshana, <i>Stiinta rezolvării conflictelor</i>, Editura Stiinta si Tehnica, Bucuresti, 1996.          Culda Lucian, <i>Organizațiile</i>, Ed. Licorna, Bucuresti, 1999.          Grant Wendy, <i>Rezolvarea conflictelor</i>, Ed. Teora, Bucuresti, 1997.          Huntington P. Samuel, <i>Ordinea politica a societăților în schimbare</i>, Ed. Polirom, Iasi, 1999.          Panzaru Petru, <i>Mass-media în tranziție</i>, Fundatia Rompres, Bucuresti, 1996.          Brodi E.W., <i>Managing Communication Processes; From Planning to Crisis Response</i>. Praeger, New York, 1991.          McLonglin Barry, <i>Risk and Crissis Communication</i>, Mc. Longlin Multimedia Publishing Ltd., Ottawa, 1996.          Nudell Mayer, <i>The Handbook for Effective Emergency and Crisis Management</i>, Lexington, Massachusetts, Lexington Books, 1998.          Pauchant Thierry C., <i>Transforming the Crisis-Prone Organizations</i>. San Francisco, California, Jossey-Boss, 1992.</p>			

Pinsdorf Marion K., *Communicating when Your Company is under Siege; Surviving Public Crisis*, Lexington, Massachusetts, 1987.  
 Jean-Noel Kapferer, *Zvonurile*, Editura Humanitas, Bucuresti, 1983.  
 Nicki Stanton, *Comunicarea*, Ed. Societatea Stiinta si Tehnica S.A., Bucuresti, 1995.  
 Wilcox L. Denis, Ault H. Phillip, Agee K. Warren, *Public Relations, Strategies and Tactics*. New York, SUA, Harper Collins Publishers, 1992.  
 Boorstin Daniel I., *The image. A guide to Pseudo-Events in America*. New York, SUA, Atheneum, 1985.  
 Patrik Jackson, *Public Relations Practices*. Prentice Hall, New Jersey, 1995.  
 Harry Levinson, *Organisational Diagnosis*, Cambridge, Massachusetts, Harvard U.P., 1972.  
 Aurel Manolescu, *Managementul resurselor umane*, Editura Economica, Bucuresti, 2001.

1. Iulia Chivu, *Dimensiunea europeana a managementului resurselor umane*, Editura Luceafarul, Bucuresti, 2003

Bibliografie minimala

Materiale incarcate <https://campus.cmu-edu.eu>, 2023

## 2. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul indeplinește cerințele minime de cunoaștere și înțelegere prevăzute în

- Tabla A-II/2: "Managementul procedurilor operationale, informatii si date de system"
- În vederea schițării conținuturilor, alegerii metodelor de predare/învățare titularii disciplinei au consultat conținutul unor discipline similare predate la universități din străinătate.

## 3. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Claritatea, coerența și concizia expunerii; Utilizarea corectă a conceptelor și principiilor; Capacitatea de exemplificare.	Test de cunoștințe teoretice	80%
Seminar	Aptitudini comunicaționale	Jocuri de rol	20%
Laborator			
Proiect			
Standard minim de performanță			
Expunerea corectă a 50% din subiectele teoretice la examenul final. Probarea nivelului aptitudinal comunicational dobândit în urma cursului			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
19.09.2023	Conf.univ.dr. Simona Mina	Conf.univ.dr. Simona Mina

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
22.09.2023	Lect. univ dr Ana-Cornelia Olteanu

Data avizării în Consiliul facultății	Semnătura decanului
29.09.2023	Prof.univ. dr. ing. Costel Stanca