

## FIȘA DISCIPLINEI

## 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea Maritimă Constanța
Facultatea	Navigație și Transport Naval
Departamentul	Management în Transporturi
Domeniul de studii	Inginerie și management
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Inginerie economică în domeniul transporturilor

## 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Managementul Calității în Transporturi				
Titularul activităților de curs	Prof.univ.dr.ing. Costel Stanca				
Titularul activităților de seminar	Asist. drd.ing. Andreea Ungureanu				
Anul de studiu	IV	Semestrul	VII	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF – disciplină fundamentală, DD - disciplină în domeniu, DS – disciplină de specialitate, DC – disciplină complementară			DD	
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI – disciplină impusă, DO – disciplină opțională (la alegere), DL – disciplină facultativă			DI	

## 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	56	Curs	28	Seminar	28	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	14
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	14
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	10
II d) Tutoriat	6
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	44
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	102
Numărul de credite	4

## 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• Management
Competențe	• Înțelegerea noțiunilor generale de management

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	Prezentare PPT
Desfășurare aplicații	Seminar
	Laborator
	Proiect

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C2: Elaborarea și interpretarea documentației tehnice, economice și manageriale C3: Utilizarea aplicațiilor software dedicate pentru rezolvarea de sarcini specifice domeniului Inginerie și Management C4: Managementul întreprinderilor de transport (mono și multimodal) și al subsistemelor lanțurilor logistice C6: Asigurarea calității serviciilor de transport
Competențe transversale	CT1: Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare aferente și a riscurilor aferente. CT2: Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de

relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei.

CT3: Identificarea oportunităților de formare continuă și utilizarea eficientă, pentru propria dezvoltare, a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională.

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	De a dezvolta competențe în domeniul proiectării, dezvoltării, implementării și auditului sistemelor de management al calității. Se urmărește crearea competențelor specifice necesare pentru operarea sistemelor de management al calității și pentru auditul cu eficacitate al acestora.
-----------------------------------	---

### 8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Concepte privind calitatea și managementul calității	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
2. Infrastructura de acreditare / certificare, sisteme de management	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
3. Domenii de aplicare a managementului calității. Particularități	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
4. Principiile managementului calității	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
5. Abordări de management al organizațiilor orientate către performanță (TQM, EFQM, Six Sigma)	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
6. Diagnoza internă și externă în analiza contextului organizației. Abordarea procesuală.	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
7. Leadershipul în managementul calității – elemente de management strategic (viziune, misiune, politică, obiective)	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
8. Elemente de managementul riscului	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
9. Managementul schimbării	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
10. Resursele în managementul calității	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
11. Controlul calității. Urmărirea proiectării și realizării, caracteristicile de calitate	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
12. Auditarea sistemelor de management	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
13. Analiza și tratarea deficiențelor. Analiza de management	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere
14. Instrumente și metode de îmbunătățire a calității	2	Prelegere, slide-uri PPT	1 prelegere

#### Bibliografie

- Stanca, C., Managementul calității în transporturi, Editura Nautica, 2012
- Olaru, M., Managementul calității, Ediția a II-a revizuită și adăugită, Editura Economică, 1999
- Iordăchescu, M., Scutaru, E., Iordăchescu D., Stanca, C., Concepte în managementul calității totale, Editura Fundației Universitare „Dunărea de Jos” Galați, 2004
- Olaru, M. ș.a., Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității, Editura Economică, București, 2000
- \*\*\* Standardul ISO 10002:2019 Managementul calității. Satisfacția clientului. Linii directoare pentru tratarea reclamațiilor în cadrul organizațiilor, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul ISO 10015:2019 Managementul calității. Linii directoare pentru managementul competențelor și dezvoltarea personalului, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul ISO/TR 10013:2021 Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul ISO/TR 10017:2022 Managementul calității. Îndrumări referitoare la tehnicile statistice pentru ISO 9001:2015, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul SR EN ISO 10005:20021 Managementul calității. Linii directoare pentru planurile calității, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul SR EN ISO 9000:2015 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul SR EN ISO 9004:2018 Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* SR EN ISO 19011:2018 Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management, Asociația de Standardizare din România

#### Bibliografie minimală

- Stanca, C., *Managementul calității în transporturi*, Editura Nautica, 2012

- \*\*\* Standardul SR EN ISO 9000:2015 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular, Asociația de Standardizare din România
- <https://campus.cmu-edu.eu/mod/folder/view.php?id=22997>

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Utilizarea conceptelor privind managementul calității	2	Dezbatere	
2. Aplicații pentru definirea sistemelor și domeniilor de certificare	2	Dezbatere. Studii de caz	
3. Domenii de aplicare a managementului calității. Particularități	2	Dezbatere. Studii de caz.	
4. Utilizarea principiilor de management al calității	2	Dezbatere.	
5. Abordări de management al organizațiilor orientate către performanță (TQM, EFQM, Six Sigma)	2	Dezbatere.	
6. Exerciții de realizare a diagnozei interne și externe în analiza contextului organizației. Abordarea procesuală.	2	Dezbatere. Studii de caz.	
7. Leadershipul în managementul calității – elemente de management strategic (viziune, misiune, politică, obiective)	2	Dezbatere. Studii de caz.	
8. Aplicarea elementelor de managementul riscului	2	Dezbatere. Studii de caz.	
9. Tehnici de managementul schimbării	2	Dezbatere.	
10. Utilizarea resurselor în managementul calității	2	Dezbatere. Studii de caz.	
11. Aplicații privind urmărirea proiectării și realizării, caracteristicile de calitate	2	Dezbatere. Studii de caz.	
12. Aplicarea practicilor privind auditarea sistemelor de management	2	Dezbatere. Studii de caz. Jocuri de rol.	
13. Exerciții de analiza și tratarea a deficiențelor. Analiza de management	2	Dezbatere. Studii de caz.	
14. Aplicații privind utilizarea instrumentelor și metode de îmbunătățire a calității	2	Dezbatere. Studii de caz.	

## Bibliografie

- Stanca, C., Managementul calității în transporturi, Editura Nautica, 2012
- Olaru, M., Managementul calității, Ediția a II-a revizuită și adăugită, Editura Economică, 1999
- Iordăchescu, M., Scutaru, E., Iordăchescu D., Stanca, C., Concepte în managementul calității totale, Editura Fundației Universitare „Dunărea de Jos” Galați, 2004
- Olaru, M. ș.a., Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității, Editura Economică, București, 2000
- \*\*\* Standardul ISO 10002:2019 Managementul calității. Satisfacția clientului. Linii directoare pentru tratarea reclamațiilor în cadrul organizațiilor, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul ISO 10015:2019 Managementul calității. Linii directoare pentru managementul competențelor și dezvoltarea personalului, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul ISO/TR 10013:2021 Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul ISO/TR 10017:2022 Managementul calității. Îndrumări referitoare la tehnicile statistice pentru ISO 9001:2015, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul SR EN ISO 10005:20021 Managementul calității. Linii directoare pentru planurile calității, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul SR EN ISO 9000:2015 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* Standardul SR EN ISO 9004:2018 Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil, Asociația de Standardizare din România
- \*\*\* SR EN ISO 19011:2018 Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management, Asociația de Standardizare din România

## Bibliografie minimală

- Stanca, C., *Managementul calității în transporturi*, Editura Nautica, 2012
- \*\*\* Standardul SR EN ISO 9000:2015 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular, Asociația de Standardizare din România
- <https://campus.cmu-edu.eu/mod/folder/view.php?id=22997>

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Pentru îmbunătățirea conținuturilor disciplinei, titularul disciplinei a avut întâlniri cu specialiști în domeniul transporturilor, cu firme de specialitate, precum și cu alte cadre didactice din domeniu, titulare în alte instituții de învățământ superior.

## 10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Gradul de înțelegere a conceptelor predate	<b>Examen</b>	<b>80%</b>
Seminar	Capacitatea de a utiliza conceptele predate în exemple practice		<b>20%</b>
Laborator			
Proiect			

Standard minim de performanță

**Nota 5****Abilități (competențe) dobândite de student:**

- proiectarea și implementarea sistemelor de management al calității
- auditul sistemelor de management al calității;
- operarea cu eficacitate a sistemelor de management al calității.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
19.09.2023	Prof.univ. dr. ing. Costel Stanca	Asist.drd.ing. Andreea Ungureanu

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
22.09.2023	Lect. univ dr Ana-Cornelia Olteanu

Data avizării în Consiliul facultății	Semnătura decanului
29.09.2023	Prof.univ. dr. ing. Costel Stanca