

FIȘA DISCIPLINEI

An universitar 2025 / 2026

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea Maritimă din Constanța
Facultatea	Navigație și Transport Naval
Departamentul	Management în transporturi
Domeniul de studii	Inginerie și Management
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul Sistemelor Integrate de Transport

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Sisteme integrate de management în transporturi				
Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr STANCA COSTEL				
Titularul activităților de seminar	S.l. dr.STÎNGĂ VIORELA GEORGIANA				
Anul de studiu	V	Semestrul	II	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DF – fundamentale, DS – de specializare, DC - complementare				DF
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorii, DOP – opționale, DFA - facultative				DOB

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	35
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	25
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	23
III Tutoriat	
IV Examinări	2
V Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c)	83
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV+V)	127
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 De curriculum	• Management
4.2 De rezultate ale învățării	• Înțelegerea noțiunilor generale de management

5. Condiții necesare pentru desfășurarea optimă a activităților didactice (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului		• Sală cu video-proiector, prezentare PPT
Desfășurare aplicații	Seminar	• Sală cu video-proiector
	Laborator	•
	Proiect	•

Obiectivele disciplinei (în corelație cu rezultatele învățării specifice acumulate – pct 7)

6.1. Obiectivul general al disciplinei	Disciplina urmărește clarificarea noțiunilor principale privind proiectarea și implementarea sistemelor integrate de management în transporturi, formând competențele necesare pentru participarea în cadrul unei echipe la definirea și elaborarea documentelor de sistem, precum și pentru operarea cu eficacitate a unui sistem integrat de management, care răspunde cerințelor standardelor de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și altele similare aplicabile.
--	---

**6.2. Obiective
specifice ale
disciplinei**

Formarea deprinderilor necesare pentru aplicarea tehnicilor de management specifice managementului schimbării. Disciplina urmărește constituirea fundamentelor necesare pentru înțelegerea riscurilor aplicarea metodelor de evaluare a performanței cost-beneficiu specifice sistemelor integrate de transport.

7. Rezultatele învățării

Nr. crt.	Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
1.	Studentul are cunoștințe privind standardele de calitate și performanță în logistică și transport	Studentul utilizează instrumente digitale și indicatori de performanță pentru monitorizarea proceselor logistice	Studentul își asumă responsabilitatea monitorizării și îmbunătățirii calității operațiunilor logistice
2.	Studentul cunoaște teoriile și modelele de management al schimbării	Studentul aplică tehnici de management al tranzițiilor organizaționale	Studentul coordonează activități de schimbare organizațională și își asumă inițiative graduale
3.	Studentul deține cunoștințe privind instrumentele de evaluare a riscurilor operaționale	Studentul evaluează riscurile din lanțul de aprovizionare și propune soluții de reducere	Studentul își asumă responsabilitatea participării la planuri de management al riscului logistic
4.	Studentul are cunoștințe despre metode de evaluare a performanței cost-beneficiu	Studentul aplică tehnici de analiză pentru determinarea profitabilității proceselor logistice	Studentul sprijină luarea deciziilor strategice pe baza studiilor financiare și își asumă responsabilitatea recomandărilor
5.	Studentul cunoaște metode de management cross-cultural în echipe internaționale	Studentul aplică strategii de comunicare interculturală în contexte logistice	Studentul coordonează, cu autonomie graduală, sarcini în echipe multiculturale și gestionează interacțiuni eficiente

8. Competențe la care participă disciplina, conform suplimentului la diplomă

Competențe profesionale	- Furnizează rapoarte de analiza cost-beneficiu - Asigura îndeplinirea cerințelor legale - Tine legătura cu managerii - Supraveghează personal - Asigura conformitatea cu legislația în materie de securitate - Sintetizează informații - Evaluează viabilitatea financiară - Recomandă măsuri de îmbunătățire a siguranței - Efectuează controlul calității - Promovează utilizarea transportului durabil
Competențe transversale	- Comunică observații analitice - Realizează analize de date - Evaluează factorii de risc

9. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
CAPITOLUL 1 – Caracteristici generale ale sistemelor integrate	2	- Prezentare în Power-Point.	- Discuții libere. - Prezentarea unor situații concrete.
1.1 Principii ale sistemelor integrate de management			
1.2 Concepte de bază ale sistemelor integrate de management			
CAPITOLUL 2 – Analiza contextului organizațiilor din transporturi	2		
2.1 Actorii din cadrul lanțului logistic de transport			
2.2 Metode de analiză (SWOT, PEST)			
CAPITOLUL 3 – Elemente de leadership în sistemul de management	2		
3.1 Elemente de planificare strategică			
3.2 Alocarea responsabilităților și autorităților			
CAPITOLUL 4 – Managementul riscului și oportunităților	2		
4.1 Concepte privind riscurile			
4.2 Determinarea, evaluarea și tratarea riscurilor			

4.3 Elemente privind managementul schimbării			
CAPITOLUL 5 – Aspecte de mediu în transporturi	2		
5.1 Determinarea și evaluarea aspectelor de mediu			
5.2 Tratarea aspectelor de mediu			
5.3 Managementul energiei în transporturi			
CAPITOLUL 6 – Riscuri de sănătate și securitate în muncă	2		
6.1 Determinarea ricurilor			
6.2 Evaluarea și controlul ricurilor în muncă			
6.3 Cerințe specifice ISM			
CAPITOLUL 7 – Alte riscuri specifice domeniului transporturilor	2		
7.1 Securitatea lanțului logistic, navei și a facilităților portuare			
7.2 Aspecte specifice siguranței alimentului			
7.3 Elemente de securitate cibernetică			
CAPITOLUL 8 – Procese suport în transporturi	2		
8.1 Managementul resurselor umane			
8.2 Resursele materiale în transporturi			
CAPITOLUL 9 – Informațiile documentate ale sistemului de management	2		
9.1 Elaborarea și actualizarea documentației sistemului de management			
9.2 Controlul informațiilor documentate			
CAPITOLUL 10 – Operarea proceselor din transporturi	2		
10.1 Planificarea și controlul operațional			
10.2 Controlul proceselor și al serviciilor			
CAPITOLUL 11 – Auditul sistemelor integrate de management	4		
11.1 Pregătirea și planificarea auditurilor			
11.2 Efectuarea auditului și raportarea rezultatelor			
CAPITOLUL 12 – Evaluarea performanțelor sistemului de management	2		
12.1 Monitorizarea și măsurarea proceselor și serviciilor			
12.2 Analiza efectuată de management			
CAPITOLUL 13 – Procese de îmbunătățire a serviciilor de transport	2		
13.1 Determinarea și tratarea neconformităților			
13.2 Instrumente de îmbunătățire continuă a sistemului de management			
Bibliografie			
- Standardul SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare, Asociația de Standardizare din România - Standardul SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe, Asociația de Standardizare din România - Standardul SR EN 45000:2023 Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare, Asociația de Standardizare din România - Standardul SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management - Standardul SR EN ISO 22000:2018 Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar - Standardul SR EN ISO/IEC 27000:2023 Tehnologia informației, securitatea cibernetică și protecția vieții private – Sisteme de management al securității informației – Cerințe - Standardul SR EN ISO 28000:2022 Securitate și reziliență. Sisteme de management al securității. Cerințe - Legea nr.85 /1997 privind acceptarea de către România a Codului internațional de management pentru exploatarea în siguranță a navelor și pentru prevenirea poluării (Codul internațional de management al siguranței - Codul I.S.M.), adoptat de către Organizația Maritimă Internațională prin Rezoluția A 741 (18) din 4 noiembrie 1993 - Legea nr. 484 / 2003 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 80/2003 pentru acceptarea de către România a amendamentelor la anexa Convenției internaționale pentru ocrotirea vieții omenești pe mare, 1974, amendată, și a Codului internațional pentru securitatea navelor și facilităților portuare, adoptate la Conferința Organizației Maritime Internaționale, la Londra, în perioada 9-13 decembrie 2002 - Stanca, C., Managementul calității în transporturi, Editura Nautica, 2012 - Olaru, M., Managementul calității, Ediția a II-a revizuită și adăugită, Editura Economică, 1999 - Standardul SR EN ISO 9000:2015 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular, Asociația de Standardizare din România			

- Standardul SR EN ISO 9004:2018 Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 14004: 2016, Sisteme de management de mediu- Linii directoare generale referitoare la punerea în aplicare
- SR ISO/TS 16494:2007, Sisteme de management al calității. Cerințe specifice pentru aplicarea ISO 9001:2008 în organizații cu producție de autovehicule și piese de schimb aferente
- SR EN 13816:2003, Transport. Logistică și servicii. Transport public de călători. Definirea calității serviciului, obiective și măsurare
- SR EN 12798:2007 ver. eng., Sistemele calității în transporturi. Transport rutier, feroviar și transport fluvial. Prescripții referitoare la sistemul de asigurare a calității în completarea standardului EN ISO 9001 referitor la securitatea transporturilor mărfurilor periculoase
- SR EN 12507:2006 ver. eng., Servicii de transport. Ghid referitor la aplicarea EN ISO 9001:2000 în domeniul transportului rutier, depozitării și distribuției
- Standardul SR ISO 31000: 2018/C91:2020, Managementul riscului. Linii directoare
- Standardul SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului

Bibliografie minimală

- Standardul SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR 45000:2023 Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
- Standardul SR EN ISO 22000:2018 Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar
- Standardul SR EN ISO/IEC 27001:2023 Tehnologia informației, securitatea cibernetică și protecția vieții private – Sisteme de management al securității informației – Cerințe
- Standardul SR ISO 28000:2022 Securitate și reziliență. Sisteme de management al securității. Cerințe
- Legea nr.85 /1997 privind acceptarea de către România a Codului internațional de management pentru exploatarea în siguranță a navelor și pentru prevenirea poluării (Codul internațional de management al siguranței - Codul I.S.M.), adoptat de către Organizația Maritimă Internațională prin Rezoluția A 741 (18) din 4 noiembrie 1993
- Legea nr. 484 / 2003 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 80/2003 pentru acceptarea de către România a amendamentelor la anexa Convenției internaționale pentru ocrotirea vieții omenești pe mare, 1974, amendată, și a Codului internațional pentru securitatea navelor și facilităților portuare, adoptate la Conferința Organizației Maritime Internaționale, la Londra, în perioada 9-13 decembrie 2002
- Note de curs, format electronic 2025, <https://campus.cmu-edu.eu/>

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Analiza contextului organizațiilor din transporturi. Elemente de leadership în sistemul de management	2	-Prezentare în Power-Point.	-Discuții libere.
2. Riscurile și oportunitățile specifice sistemelor de management în transporturi. Managementul schimbării	2		-Prezentarea unor situații concrete din domeniul sistemelor integrate
3. Aspecte de mediu din domeniul transporturilor	2		
4. Riscuri specifice sănătății și securității în muncă	2		
5. Securitatea lanțului logistic, navei și a facilităților portuare. Siguranța alimentului și securitatea cibernetică	2		
6. Controlul operațional. Auditul sistemelor integrate de management	2		
7. Evaluarea performanțelor sistemului de management. Controlul neconformităților și instrumentele de îmbunătățire continuă a sistemului de management	2		

Bibliografie

- Standardul SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN 45000:2023 Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
- Standardul SR EN ISO 22000:2018 Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar

- Standardul SR EN ISO/IEC 27000:2023 Tehnologia informației, securitatea cibernetică și protecția vieții private – Sisteme de management al securității informației – Cerințe
- Standardul SR EN ISO 28000:2022 Securitate și reziliență. Sisteme de management al securității. Cerințe
- Legea nr.85 /1997 privind acceptarea de către România a Codului internațional de management pentru exploatarea în siguranță a navelor și pentru prevenirea poluării (Codul internațional de management al siguranței - Codul I.S.M.), adoptat de către Organizația Maritimă Internațională prin Rezoluția A 741 (18) din 4 noiembrie 1993
- Legea nr. 484 / 2003 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 80/2003 pentru acceptarea de către România a amendamentelor la anexa Convenției internaționale pentru ocrotirea vieții omenești pe mare, 1974, amendată, și a Codului internațional pentru securitatea navelor și facilităților portuare, adoptate la Conferința Organizației Maritime Internaționale, la Londra, în perioada 9-13 decembrie 2002
- Stanca, C., Managementul calității în transporturi, Editura Nautica, 2012
- Olaru, M., Managementul calității, Ediția a II-a revizuită și adăugită, Editura Economică, 1999
- Standardul SR EN ISO 9000:2015 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 9004:2018 Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 14004: 2016, Sisteme de management de mediu- Linii directoare generale referitoare la punerea în aplicare
- SR ISO/TS 16494:2007, Sisteme de management al calității. Cerințe specifice pentru aplicarea ISO 9001:2008 în organizații cu producție de autovehicule și piese de schimb aferente
- SR EN 13816:2003, Transport. Logistică și servicii. Transport public de călători. Definirea calității serviciului, obiective și măsurare
- SR EN 12798:2007 ver. eng., Sistemele calității în transporturi. Transport rutier, feroviar și transport fluvial. Prescripții referitoare la sistemul de asigurare a calității în completarea standardului EN ISO 9001 referitor la securitatea transporturilor mărfurilor periculoase
- SR EN 12507:2006 ver. eng., Servicii de transport. Ghid referitor la aplicarea EN ISO 9001:2000 în domeniul transportului rutier, depozitării și distribuției
- Standardul SR ISO 31000: 2018/C91:2020, Managementul riscului. Linii directoare
- Standardul SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului

Bibliografie minimală

- Standardul SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR 45000:2023 Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare, Asociația de Standardizare din România
- Standardul SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
- Standardul SR EN ISO 22000:2018 Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar
- Standardul SR EN ISO/IEC 27001:2023 Tehnologia informației, securitatea cibernetică și protecția vieții private – Sisteme de management al securității informației – Cerințe
- Standardul SR ISO 28000:2022 Securitate și reziliență. Sisteme de management al securității. Cerințe
- Legea nr.85 /1997 privind acceptarea de către România a Codului internațional de management pentru exploatarea în siguranță a navelor și pentru prevenirea poluării (Codul internațional de management al siguranței - Codul I.S.M.), adoptat de către Organizația Maritimă Internațională prin Rezoluția A 741 (18) din 4 noiembrie 1993
- Legea nr. 484 / 2003 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 80/2003 pentru acceptarea de către România a amendamentelor la anexa Convenției internaționale pentru ocrotirea vieții omenești pe mare, 1974, amendată, și a Codului internațional pentru securitatea navelor și facilităților portuare, adoptate la Conferința Organizației Maritime Internaționale, la Londra, în perioada 9-13 decembrie 2002
- Note de seminar, format electronic 2025, <https://campus.cmu-edu.eu/>

Mențiuni suplimentare

- ✓ Studenții pot realiza fotografii sau înregistrări audio-video în sălile în care se desfășoară activități didactice numai cu acordul cadrului didactic și în condițiile stabilite de către acesta;
- ✓ La intrarea în sala în care se desfășoară activitățile didactice, studenții sunt rugați să comute telefoanele mobile pe modul silențios și să nu le folosească în timpul orelor;

Toate materialele primite de către studenți în mod direct sau prin postare pe platforma campus.cmu-edu.eu sunt supuse legislației naționale și internaționale privind drepturile de autor; acestea pot fi utilizate de către studenți numai în scop didactic; orice altă utilizare sau postare pe site-uri cu acces deschis fără acordul deținătorului drepturilor de autor poate fi pedepsită în conformitate cu legea nr.8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe și cu Convenția de la Berna

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei ia în considerare preocupările instituțiilor și organizațiilor profesionale din domeniu, așa cum sunt Organizația Internațională de Standardizare cu privire la practicile de implementare a noii ediții a standardelor ISO și a modului în care auditul sistemelor de management evaluează gradul de respectare a cerințelor acestei ediții. Au fost consultate opinii ale auditorilor de terță parte ai organismelor de certificare acreditate și actualizat conținutul în mod adecvat.

11. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Examenul este test grilă. Acesta constă din întrebări cu 4 variante de răspuns, din care doar o variantă este corectă. Pentru nota 5: 1 punct din oficiu, 4 puncte la testul grilă.	Examen	100%
Seminar			
Laborator			
Proiect			

Condiții de promovare: minimum 50 de puncte obținute; 50,...54p ► nota 5; 55,...64p ► nota 6; 65,...74. ► nota 7; 75,...84p ► nota 8; 85...94p ► nota 9; 95,...100 p ► nota 10

Mențiuni suplimentare:

- în timpul semestrului se poate organiza examen parțial;
- în cazul în care studentul participă la conferințe (studentești, locale, naționale, internaționale) sau concursuri (naționale, internaționale) care au ca tematică această disciplină, acesta va putea beneficia de puncte suplimentare sau de echivalarea unor teme de casa și/sau lucrări și/sau prezență, în funcție de rezultatele obținute;
- la lucrările scrise studenții nu au voie să folosească telefoanele mobile și nici alte echipamente electronice cu excepția calculatoarelor științifice simple.

Standard minim de performanță

Nota 5.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
25.09.2025	prof. univ. dr Stanca Costel	S.I. dr.STÎNGĂ VIORELA GEORGIANA

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2025	Lector univ.dr. Ana- Cornelia Olteanu

Data avizării în Consiliul Facultății	Semnătura decanului
29.09.2025	Conf.univ.dr.ing. Nicoleta Acomi