

FIȘA DISCIPLINEI

An universitar 2025 / 2026

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea Maritimă din Constanța
Facultatea	Navigație și Transport Naval
Departamentul	Management în transporturi
Domeniul de studii	Inginerie și Management
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul Sistemelor Integrate de Transport

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Voluntariat				
Titularul activităților de curs					
Titularul activităților de seminar					
Anul de studiu	V	Semestrul	I	Tipul de evaluare	A/R
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF – fundamentale, DS – de specializare, DC - complementare				DC
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorii, DOP – opționale, DFA - facultative				DFA

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	1	Curs	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	14	Curs	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	2
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	32
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	2
III Tutoriat	
IV Examinări	2
V Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c)	36
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV+V)	54
Numărul de credite	2

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 De curriculum	• Nu este cazul
4.2 De rezultate ale învățării	• Cunoașterea noțiunilor fundamentale privind funcționarea și managementul sistemelor de transport. • Competențe de bază de analiză și sinteză a documentelor tehnice, normative și de politică publică. • Capacitatea de lucru în echipă și de comunicare scrisă și orală în contexte profesionale • Utilizarea de bază a instrumentelor digitale pentru documentare, prelucrarea informațiilor și redactarea de proiecte.

5. Condiții necesare pentru desfășurarea optimă a activităților didactice (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului		• Existența unui Protocol instituțional între UMC și ONG-urile vizate • Derularea de către ONG de proiecte în care pot fi implicați voluntari UMC
Desfășurare aplicații	Seminar	•
	Laborator	•
	Proiect	• Acces la resurse bibliografice care includ legislație, ghiduri și rapoarte privind voluntariatul și sistemele de transport.

- Facilitarea organizării de întâlniri cu reprezentanți ai organizațiilor de transport și/sau ai sectorului neguvernamental
- Vizite de studiu relevante pentru tematica disciplinei.

Obiectivele disciplinei (în corelație cu rezultatele învățării specifice acumulate – pct 7)

6.1. Obiectivul general al disciplinei	• Creșterea gradului de activism civic • Dezvoltarea capacității de a interacționa cu ceilalți pentru atingerea unor obiective comune • Dezvoltarea capacității de a asculta diferite puncte de vedere și de a răspunde pozitiv în sensul explorării unor alternative de soluționare a posibilelor conflicte și nu de perpetuare a lor
6.2. Obiective specifice ale disciplinei	La finalul disciplinei, prin realizarea proiectului, studenții vor fi capabili să: • Analizeze rolul voluntariatului în funcționarea și dezvoltarea sustenabilă a sistemelor integrate de transport (urban, regional, logistic). • Aplice cadrul legislativ național și european privind voluntariatul în proiectarea de programe de voluntariat în organizații de transport. • Conceapă și să structureze un program de voluntariat adaptat unei organizații specifice (operator de transport public, companie de logistică, administrație de infrastructură, autoritate locală etc • Elaboreze instrumente concrete de management al voluntarilor (fișe de rol, proceduri, plan de recrutare și formare, mecanisme de motivare și evaluare). • Utilizeze indicatori de performanță și de impact social pentru a evalua contribuția voluntariatului la calitatea serviciilor de transport și la satisfacția utilizatorilor. • Dezvolte competențe transversale de lucru în echipă, comunicare cu stakeholderii și argumentare profesională în contexte interdisciplinare.

7. Rezultatele învățării

Nr. crt.	Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
1.	Studentul cunoaște conceptele avansate de planificare strategică a lanțului de aprovizionare	Studentul aplică metode de optimizare a fluxurilor logistice prin simulări și modele analitice	Studentul elaborează strategii de îmbunătățire logistică și își asumă decizii progresiv autonome
2.	Studentul are cunoștințe privind standardele de calitate și performanță în logistică și transport	Studentul utilizează instrumente digitale și indicatori de performanță pentru monitorizarea proceselor logistice	Studentul își asumă responsabilitatea monitorizării și îmbunătățirii calității operațiunilor logistice
3.	Studentul înțelege principiile de integrare a tehnologiilor digitale în logistică	Studentul folosește aplicații informatice pentru analiza datelor privind transportul și depozitarea	Studentul participă la implementarea soluțiilor digitale și își asumă sarcini de integrare în echipe de proiect
4.	Studentul are cunoștințe despre legislația europeană și internațională în transport și comerț	Studentul interpretează reglementările și le integrează în scenarii operaționale practice	Studentul aplică cunoștințele juridice cu autonomie parțială pentru asigurarea conformității logistice
5.	Studentul cunoaște teoriile și modelele de management al schimbării	Studentul aplică tehnici de management al tranzițiilor organizaționale	Studentul coordonează activități de schimbare organizațională și își asumă inițiative graduale
6.	Studentul deține cunoștințe privind instrumentele de evaluare a riscurilor operaționale	Studentul evaluează riscurile din lanțul de aprovizionare și propune soluții de reducere	Studentul își asumă responsabilitatea participării la planuri de management al riscului logistic
7.	Studentul înțelege arhitectura rețelelor de distribuție și strategiile de localizare	Studentul elaborează modele de configurare și optimizare a rețelelor logistice	Studentul răspunde, cu autonomie crescută, de realizarea planurilor de proiectare logistică
8.	Studentul cunoaște principiile de sustenabilitate și ecologie aplicate în logistică	Studentul identifică oportunități de reducere a amprente de carbon și dezvoltă soluții ecologice	Studentul participă la integrarea principiilor de sustenabilitate și își asumă responsabilitatea pentru propuneri de îmbunătățire
9.	Studentul are cunoștințe despre metode de evaluare a performanței cost-beneficiu	Studentul aplică tehnici de analiză pentru determinarea profitabilității proceselor logistice	Studentul sprijină luarea deciziilor strategice pe baza studiilor financiare și își asumă responsabilitatea recomandărilor

10.	Studentul cunoaște metode de management cross-cultural în echipe internaționale	Studentul aplică strategii de comunicare interculturală în contexte logistice	Studentul coordonează, cu autonomie graduală, sarcini în echipe multiculturale și gestionează interacțiuni eficiente
-----	---	---	--

8. Competențe la care participă disciplină, conform suplimentului la diplomă

Competențe profesionale	- Furnizează rapoarte de analiza cost-beneficiu - Gestionează proiecte de inginerie - Asigura îndeplinirea cerințelor legale - Tine legătura cu managerii - Supraveghează personal - Asigura conformitatea cu legislația în materie de securitate - Sintetizează informații - Evaluează viabilitatea financiară - Recomandă măsuri de îmbunătățire a siguranței - Efectuează controlul calității - Monitorizează tendințele tehnologiei - Proiectează sisteme de transport - Promovează utilizarea transportului durabil - Asigură managementul logisticii
Competențe transversale	- Comunică observații analitice - Realizează analize de date - Evaluează factorii de risc

9. Conținuturi

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Descrierea contextului și a organizației analizate	2	Curs interactiv și discuții ghidate;	
• Diagnosticul situației privind voluntariatul	2	Analiză SWOT și analiză de stakeholderi;	
• Proiectarea programului de voluntariat	2	Învățare bazată pe proiect (project-based learning) lucru în echipe și tutoring/consiliere pe parcurs;	
• Plan de management al voluntarilor	2	Studii de caz privind managementul voluntarilor;	
• Evaluarea impactului și sustenabilitatea programului	2	Expunere interactivă privind indicatorii de impact; Analiză de exemple și bune practici	
• Intocmire anexe (portofoliu de documente)	2	Exerciții aplicative pentru elaborarea fișelor de rol și procedurilor;	

Bibliografie

- Stălinescu, E. (2005). *Managementul voluntarilor*. Iași: Golia. Fundația „Alături de Voi” România. Disponibil la https://alaturidevoi.ro/wp-content/uploads/2017/03/managementul_voluntarilor.pdf
- Fundația Terra Mileniul III. (2005). *Managementul voluntarilor*. București: Fundația Terra Mileniul III. Disponibil la https://terramileniultrei.ro/wp-content/uploads/2012/07/brosura_managementul_voluntarilor.pdf
- terramileniultrei.ro
- Grupul de lucru pentru Recunoașterea competențelor dobândite prin voluntariat. (2011). *Ghid pentru recunoașterea competențelor dobândite prin voluntariat*. București. Disponibil la https://dap-voluntar.crips.ro/uploads/rd/ghid_competente_voluntariat.pdf
- dap-voluntar.crips.ro
- Federația VOLUM. (2012). *Agenda publică pentru voluntariat în România 2012–2020*. București: Federația VOLUM. Disponibil la https://federatiavolum.ro/wp-content/uploads/2016/07/web_agenda_publica_pt_voluntariat_in_romania_A4_210x297_mm_VOLUM.pdf
- Federația VOLUM. (2012). *Codul etic al organizatorilor activităților de voluntariat*. București: Federația VOLUM. Disponibil la https://federatiavolum.ro/wp-content/uploads/2016/07/BT-codul_etic_al_organizatorilor_activitatilor_de_voluntariat_A4_210x297_mm_VOLUM.pdf
- Parlamentul României. (2014). *Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România* (actualizată). Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 469/26.06.2014. Disponibil la <https://legislatie.just.ro/public/DetaliiDocument/159292> ; <https://www.bns.ro/images/legea-nr-78-2014-privind-reglementarea-activitatii-de-voluntariat-in-romania.pdf>

- Galit, M. S. R. (2023). Rolul voluntariatului în dezvoltarea profesională în cadrul Asociației „Țara Tinerilor Uniți”. *Public Administration Student Working Papers*, 1, 92–131. Disponibil la <https://famp.ase.ro/wp-content/uploads/2024/11/4-Galit-p-92-131.pdf>

Bibliografie minimală

- Stălinescu, E. (2005). *Managementul voluntarilor*. Iași: Golia. Fundația „Alături de Voi” România. Disponibil la https://alaturidevoi.ro/wp-content/uploads/2017/03/managementul_voluntarilor.pdf

Mențiuni suplimentare

- ✓ Studenții pot realiza fotografii sau înregistrări audio-video în sălile în care se desfășoară activități didactice numai cu acordul cadrului didactic și în condițiile stabilite de către acesta;
- ✓ La intrarea în sala în care se desfășoară activitățile didactice, studenții sunt rugați să comute telefoanele mobile pe modul silențios și să nu le folosească în timpul orelor;

Toate materialele primite de către studenți în mod direct sau prin postare pe platforma campus.cmu-edu.eu sunt supuse legislației naționale și internaționale privind drepturile de autor; acestea pot fi utilizate de către studenți numai în scop didactic; orice altă utilizare sau postare pe site-uri cu acces deschis fără acordul deținătorului drepturilor de autor poate fi pedepsită în conformitate cu legea nr.8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe și cu Convenția de la Berna

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Temele și cerințele proiectului sunt corelate cu comunitatea epistemică din ariile managementul sistemelor de transport, logistică, inginerie a transporturilor, management de proiect și științe sociale aplicate, prin integrarea perspectivelor privind responsabilitatea socială, participarea civică și sustenabilitatea în analiza sistemelor de transport, utilizarea cadrului teoretic și normativ actual (național și european) referitor la voluntariat și la implicarea cetățenilor și accent pe abordarea interdisciplinară (inginerie – management – științe sociale), specifică domeniului sistemelor integrate de transport.

11. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs		Proiect	100%
Seminar			
Laborator			
Proiect	-Calitatea fundamentării teoretice și utilizarea adecvată a bibliografiei;	Proiect scris (raport aplicativ)	60%
	-Coerența structurii și logica demersului;	Prezentarea portofoliului de instrumente de management al voluntarilor	20%
	-Corelarea clară între analiză, obiective, activități, resurse și evaluare.	Prezentarea și susținerea proiectului	20%
	-Relevanța și aplicabilitatea fișelor de rol, procedurilor și materialelor de lucru;		
	-Realismul și adecvarea la specificul organizației de transport aleasă;		
	-Creativitatea și adaptarea la bune practici naționale și europene.		
	-Claritatea și structura prezentării orale;		
	-Capacitatea de a argumenta opțiunile făcute și de a răspunde la întrebări;		
	-Implicarea echilibrată a membrilor echipei și calitatea dialogului profesional.		

Condiții de promovare: minimum 50 de puncte obținute; 50,...54p ► nota 5; 55,...64p ► nota 6; 65,...74. ► nota 7; 75,...84p ► nota 8; 85...94p ► nota 9; 95,...100 p ► nota 10

Mențiuni suplimentare:

- în timpul semestrului se poate organiza examen parțial;
- în cazul în care studentul participă la conferințe (studentești, locale, naționale, internaționale) sau concursuri (naționale, internaționale) care au ca tematică această disciplină, acesta va putea beneficia de puncte suplimentare sau de echivalarea unor teme de casa și/sau lucrări și/sau prezență, în funcție de rezultatele obținute;
- la lucrările scrise studenții nu au voie să folosească telefoanele mobile și nici alte echipamente electronice cu excepția calculatoarelor științifice simple.

Standard minim de performanță

50 puncte-nota 5

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
22.09.2025		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2025	Lector univ.dr. Ana-Cornelia Olteanu

Data avizării în Consiliul Facultății	Semnătura decanului
29.09.2025	Conf.univ.dr.ing. Nicoleta Acomi