



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



**REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI
ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN
CONSTANȚA**



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



CUPRINS

CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE	3
CAPITOLUL II. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ	4
CAPITOLUL III. RESPONSABILITĂȚI PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII.....	5
CAPITOLUL IV. SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII	7
CAPITOLUL V. DISPOZIȚII FINALE.....	10



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE

Art.1 Prezentul Regulament definește structurile operaționale ale asigurării calității din cadrul UMC și modul în care acestea sunt organizate și funcționează în vederea evaluării periodice și asigurării calității în conformitate cu cerințele naționale și internaționale aplicabile, precum și cu criteriile și procedurile aprobate ale UMC.

Art.2 Prevederile acestui Regulament se aplică tuturor entităților funcționale din cadrul UMC.

Art.3 Universitatea Maritimă din Constanța își asumă misiunea de a pregăti specialiștii necesari activităților de transport maritim precum și de a derula activități de cercetare în domeniul științifice conexe, cu accent pe recunoașterea competiției ca factor de progres și pe managementul calității ca instrument al perfecționării continue a procesului de învățământ și de cercetare.

Art.4 Asigurarea calității educației se referă la următoarele domenii și criterii:

- a) **Capacitatea instituțională**, care rezultă din organizarea internă din infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:
 - structurile instituționale, administrative și manageriale;
 - baza materială;
 - resursele umane.
- b) **Eficacitatea educațională**, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:
 - conținutul programelor de studiu;
 - rezultatele învățării;
 - activitatea de cercetare științifică;
 - activitatea financiară a organizației;
- c) **Managementul calității**, care se concretizează prin următoarele criterii:
 - strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
 - proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
 - proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
 - proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
 - accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
 - baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
 - transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și certificatele, diplomele și calificările oferite;
 - funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației.

Art.5 Obiectivul fundamental al conducerii universității, în domeniul calității, îl constituie implementarea unui sistem integrat de management al calității bazat pe o politică, o structură organizatorică și o documentare care să permită construcția, implementarea și dezvoltarea



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



acestui, utilizând tehnici de monitorizare, evaluare / măsurare și îmbunătățirea continuă a calității.

Pentru îndeplinirea obiectivului, Senatul Universității Maritime din Constanța asigură:

- alocarea resurselor umane, financiare și materiale necesare implementării sistemului integrat de management al calității;
- numirea responsabilului cu implementarea sistemului de management al calității;
- analiza periodică a stadiului implementării și propunerea măsurilor corective care se impun.

Art.6 Pentru atingerea acestor obiective, în cadrul Universității Maritime din Constanța se vor desfășura următoarele activități:

- a) Evaluarea nivelului actual al sistemului de organizare și funcționare în domeniul calității;
- b) Instruirea, în domeniul asigurării calității și standardelor internaționale, a personalului responsabil cu calitatea;
- c) Identificarea proceselor specifice învățământului superior din cadrul Universității Maritime din Constanța;
- d) Elaborarea documentelor sistemului de management al calității;
- e) Implementarea sistemului de management al calității;
- f) Implementarea unui plan de instruire și introducerea a tehnicilor de lucru în grup, identificarea problemelor și căutarea soluțiilor de îmbunătățire a calității procesului de învățământ pentru creșterea gradului de implicare al personalului universității;
- g) Utilizarea mijloacelor și metodelor de ținere sub control și îmbunătățire continuă a calității;
- h) Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- i) Promovarea lucrului în echipă pentru obținerea excelenței.

CAPITOLUL II. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

Art.7 Rectorul este direct responsabil de calitatea educației în cadrul UMC. Pentru conducerea operativă a activităților privind evaluarea și asigurarea calității acesta desemnează un coordonator, având funcția de președinte al Comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC).

Art.8 Încadrarea structurii sistemului integrat de management al calității în organigrama Universității Maritime din Constanța constituie parte a acestui regulament.

Art.9 Principalele elemente ale structurii organizatorice a sistemului integrat de management al calității din cadrul Universității Maritime din Constanța sunt:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – la nivel de universitate;
- Comisii pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEACS) pe specializări – la nivel de specializare;



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA
Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,
E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



- Colectivul de Asigurare a Calității (CACD) - la nivel de departament.

Art.10 Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de Univesitate este o structură autonomă și se subordonează direct Senatului Universității. Comisiile formate la nivel de specializare se subordonează Consiliului Facultății.

Art.11 Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de Univesitate cuprinde:

- președintele;
- 2 reprezentanți ai corpului profesoral al Facultății cu atribuții Șef Comisie calitate pe facultate;
- Câte un reprezentant al fiecărui Departament didactic;
- 5 reprezentanți ai studenților, desemnați de Liga Studenților;
- 1 reprezentant al angajatorilor.

Art.12 Fiecare facultate are constituită câte o Comisie de evaluare și asigurare a calității pentru fiecare specializare, care cuprinde:

- Președintele - Șef Comisie calitate pe facultate;
- Câte un reprezentat al fiecărui departament al facultății;
- reprezentanți ai studenților, desemnați de Liga Studenților.

Art.13 Membrii comisiilor nu pot îndeplini funcții de conducere în Universitate sau în organizația (sindicat sau Liga studenților) care i-a desemnat, cu excepția președinților acestora.

Art.14 Mandatul reprezentanților corpului profesoral este de 4 ani.

CAPITOLUL III. RESPONSABILITĂȚI PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Art.15 La nivelul universității, responsabilitățile privind sistemul integrat de management al calității sunt următoarele:

- a) Sistemul de management al calității, la nivelul universității, este condus de Rector care stabilește strategia, politica și obiectivele în domeniul calității, urmărește cunoașterea și aplicarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor alocate;
- b) Senatul Universității Maritime din Constanța adoptă un plan operațional de aplicare a măsurilor de îmbunătățire a calității învățământului superior în instituție;
- c) Responsabilul cu managementul pentru calitate, delegat de Rectorul Universității Maritime din Constanța este Secretarul Științific al Senatului UMC care, împreună cu Președintele Comisiei cu asigurarea calității, alocă și urmăresc utilizarea resurselor necesare implementării sistemul de management al calității;
- d) Președintele cu asigurarea calității, care este numit de Rector și confirmat de Senat, asigură conducerea Serviciului pentru asigurarea calității educației, la nivelul Universității Maritime din Constanța și răspunde de proiectarea,



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



- implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemul de management al calității;
- e) Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității este un colectiv de lucru format din reprezentanți ai facultăților universității, angajatorilor și societății, care identifică, analizează și propun soluții ce privesc sistemul integrat de management al calității. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității este prezidată de Președinte, ales de Senat, iar componența acestei comisii este stabilită de către Senat. La reuniunile Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității pot fi invitate, persoane reprezentând mediul socio-economic, ca reprezentanți ai clienților universității. Membrii comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității trebuie să aibă o instruire adecvată, în domeniu, și au responsabilitatea implementării hotărârilor senatului cu privire la asigurarea calității și a elaborării raportului anual privind asigurarea calității;
 - f) Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității își elaborează propriul regulament de funcționare.

Art.16 La nivel de specializare, responsabilitățile privind sistemul integrat de management al calității sunt următoarele:

- a) Sistemul integrat de management al calității, la nivelul specializării, este condus de Decan care urmărește aplicarea strategiei, politicii și obiectivelor universității în domeniul calității;
- b) Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de specializare, este un organism de lucru având rolul de a crea procedurile operaționale și instrucțiunile specifice specializării. Ea este numită și prezidată de Decan, asistat de responsabilul cu calitatea pe fiecare comisie;
- c) Responsabilul cu calitatea este reprezentantul Decanului pentru sistemul de management al calității, investit cu responsabilitate și autoritate privind proiectarea, menținerea și îmbunătățirea sistemul de management al calității la nivel de specializare. Responsabilul cu calitate pe specializare este un cadru didactic, numit de decan și confirmat de Consiliul facultății.

Art.17 Responsabilitățile privind sistemul integrat de management al calității la nivel de departament:

- a) La nivelul departamentelor, responsabilitatea și autoritatea aferentă sistemul de management al calității aparține directorului de departament;
- b) În cazul în care activitatea departamentului este extinsă, șeful de departament poate numi un reprezentant al său pentru sistemul de management al calității.

Art.18 Responsabilitățile privind sistemul de management al calității la nivel de administrație:

- a) La nivelul administrației, responsabilitatea și autoritatea aferentă sistemul integrat de management al calității aparține Directorului general administrativ;
- b) Directorului general administrativ poate numi un reprezentat al său pentru sistemul de management al calității;
- c) La nivelul serviciilor și birourilor, responsabilitatea și autoritatea revine șefilor compartimentelor respective.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



Art.19 Atribuțiile directorului pentru asigurarea calității și ale responsabilului cu calitatea sunt precizate în fișele posturilor acestor funcții.

CAPITOLUL IV. SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Art.20 Principii fundamentale:

- Interesele studenților, angajatorilor și ale societății sunt obiectivul central al sistemului de management al calității;
- Protejarea intereselor societății legate de calitatea și standardele învățământului superior;
- Creșterea nivelului calității programelor academice pentru studenți și pentru alți beneficiari ai învățământului superior;
- Asigurarea de structuri instituționale eficiente în cadrul cărora să poată fi oferite și sprijinite aceste programe academice;
- Promovarea unei culturi a calității în universitate;
- Elaborarea unor procese prin care universitatea să-și poată demonstra responsabilitatea publică și comunitară;
- Responsabilitatea față de investirea fondurilor de stat și particulare;
- În conformitate cu principiul autonomiei instituționale, principala răspundere pentru asigurarea calității în învățământul superior revine instituției, care oferă baza pentru responsabilitatea reală a sistemului academic.

Art.21 Resursele pentru pregătirea și îndeplinirea cerințelor studenților. Universitatea Maritimă din Constanța asigură resursele umane, materiale și financiare necesare pentru îndeplinirea cerințelor legate de pregătirea studenților (conform Planului Strategic al Universității). Universitatea Maritimă din Constanța se preocupă permanent de dezvoltarea bazei tehnico - materiale, asigurând în același timp, consilierea în carieră a studenților, prin coordonarea didactică și științifică.

Art.22 Asigurarea calității. Calitatea educației este ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt satisfăcute așteptările beneficiarilor, precum și standarde de calitate. Sistemul integrat de management al calității oferă transparență, siguranță și informare în privința învățământului superior pentru studenți și pentru societate. De asemenea, el oferă Universității Maritime din Constanța recunoaștere, credibilitate și dovada că păstrează un înalt nivel al calității în activitatea sa, într-un mediu din ce în ce mai competitiv.

Art.23 Procedurile de asigurare a calității țin cont de eficiența proceselor de asigurare internă a calității. Asigurarea internă a calității este realizată în conformitate cu standardele și recomandările Uniunii Europene de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european (conform Codului Deontologic publicat de Consorțiul European pentru Acreditare - ECA, Declarația de la Gratz a Asociației Universitare Europene - EUA, Declarația despre setul convențional de standarde, proceduri și recomandări la nivel european, Declarația despre controalele efectuate de „egali” în asigurarea calității, normele agențiilor de acreditare, emise de ESIB, Declarația de principii despre procesul de la Bologna - emisă de EURASHE,



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



Directivele Deontologice ale INQAAHE) și Ordinul MEEdC nr 3928/21.04.2005 privind mecanismele proprii de aprobare, evaluare periodică a calității și monitorizare a programelor de studii și a procedurilor ce premerg acordarea calificărilor.

Art.24 Politica de asigurare a calității. În cadrul Universității Maritime din Constanța, politica de asigurare a calității realizată se va dezvolta pentru a monitoriza eficiența sistemului de asigurare a calității. Aceasta contribuie la dezvoltarea încrederii publice în autonomia instituțională.

Politica Universității Maritime din Constanța cuprinde declarația de intenție și principalele mijloace prin care aceasta se va concretiza.

Declarația de politică include:

- Îmbunătățirea participării și implicării cadrelor didactice la dezvoltarea universității pe multiple planuri și evaluarea acestor activități complementare procesului de învățământ;
- Îmbunătățirea finanțării universității prin dezvoltarea de noi specializări, completare profilului universității, diversificarea ofertei educaționale și dezvoltarea de cursuri de formare continuă;
- Consolidarea bazei materiale a universității prin constituirea unor laboratoare virtuale, specifice disciplinelor studiate și a unui laborator complex pentru specializarea electromecanică navală, tip compartiment mașină;
- Perfecționarea instruirii practice a studenților prin creșterea numărului de locuri de practică la bordul navelor în operare, aparținând companiilor naționale și internaționale;
- Îmbunătățirea curriculei universitare prin introducerea de noi capitole în programele analitice ale disciplinelor, corespunzătoare evoluției tehnologice și rezultatelor cercetărilor din industria maritimă.

Art.25 Asigurarea calității personalului didactic. Universitatea Maritimă din Constanța dispune de modalități prin care să se asigure că personalul implicat în pregătirea studenților are calificarea și competența necesară. (conform Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în Universitatea Maritimă din Constanța și a normelor de elaborare a planurilor de învățământ în conformitate cu ECTS).

În sistemul integrat de management al calității, Universitatea Maritimă din Constanța a elaborat un regulament prin care vor fi evaluate cunoștințele de specialitate, capacitatea didactică de transmitere a cunoștințelor către studenți, potențialul de cercetare științifică și deontologia profesională a fiecărei persoane implicate în procesul de formare a studenților. În același timp este urmărit feed-back-ul propriilor performanțe.

Art.26 Evaluarea calității. Evaluarea calității educației constă în examinarea multicriterială și comparativă a măsurii în care Universitatea Maritimă din Constanța, ca organizație furnizoare de educație, și programele acesteia îndeplinesc standardele de referință.

Art.27 Evaluarea studenților. Studenții sunt evaluați pe baza criteriilor, regulamentelor și procedurilor aplicate în Universitatea Maritimă din Constanța. Procedurile de evaluare a studenților trebuie să îndeplinească următoarele criterii:



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



- să fie proiectate pentru a măsura gradul de însușire a rezultatelor învățării și a altor obiective ale programelor de învățământ;
- să fie adecvate scopului lor fie de diagnosticare, de formare sau recapitulare;
- să aibă criteriile de notare clare care să fie publicate sau anunțate din timp studenților;
- să fie aplicate de cadre didactice care înțeleg rolul evaluării;
- să nu se bazeze pe judecata unui singur examinator;
- să aibă reglementări clare în privința absențelor studenților, îmbolnăvirii, practicilor ambarcate sau alte circumstanțe atenuante.

Art.28 Sistemele de informare. Autocunoașterea instituțională este punctul de pornire al asigurării eficiente a calității.

Universitatea Maritimă din Constanța culege, analizează și folosește informații relevante pentru managementul eficient al programelor proprii de studii și a altor activități. În vederea realizării acestui obiectiv, Universitatea Maritimă din Constanța colaborează cu universități de mare tradiție din România, dar și cu universități de marină din Uniunea Europeană.

În vederea adoptării măsurilor de îmbunătățire a calității programelor și a activităților de formare, Universitatea Maritimă din Constanța va realiza o bază proprie de date care să permită autoevaluarea internă.

Sistemul de informare despre calitate va acoperi următoarele aspecte:

- progresul studenților și ratele de succes;
- posibilitatea de angajare a studenților;
- satisfacția studenților față de programele analitice;
- eficiența profesorilor;
- profilul populației studențești;
- resursele pentru învățare și costul lor;
- indicatori cheie ai performanței instituției.

Art.29 Informarea publicului. Universitatea Maritimă din Constanța publică, în mod regulat, informații cantitative și calitative actuale și imparțiale despre:

- programele și bursele pe care le oferă;
- strategia instituției pentru asigurarea calității;
- indicatorii de performanță ai instituției pentru evaluarea internă a calității;
- modalitatea de implementare, monitorizare și revizuire a politicii de asigurare a calității;
- tipul diplomelor și actelor pe care le acordă;
- procedurile de predare, învățare și de evaluare pe care le aplică;
- perspectivele de pregătire oferite studenților.

Art.30 Pentru realizarea atribuțiilor sale Comisia de evaluare și asigurare a calității organizează ședințe trimestriale, în urma cărora încheie procese verbale. De asemenea, anual, până în luna decembrie, realizează evaluarea internă a calității educației pentru anul academic precedent și elaborează un raport. Raportul anual de autoevaluare a calității este însoțit de un



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA

Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,

E-mail: info@imc.ro, Web: www.cmu-edu.eu



set de propuneri ale Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității vizând îmbunătățirea continuă a indicatorilor de performanță.

Art.31 Raportul privind asigurarea calității. Raportul privind asigurarea calității este utilizat pentru a eficientiza procesul de asigurare a calității din cadrul Universității Maritime din Constanța. Acesta este structurat astfel încât să acopere descrierea, analiza, concluziile și recomandările referitoare la activitățile de asigurare a calității.

CAPITOLUL V. DISPOZIȚII FINALE

Art.32 Documentele sistemului integrat de management al calității sunt gestionate de Comisia pentru asigurarea calității educației (CEAC).

Art.33 Aprobarea regulamentului privind managementul calității se face de către Senatul Universității Maritime din Constanța, prin vot deschis, cu majoritate simplă.

Art.34 Modificarea prezentului regulament este de competența Senatului Universității Maritime din Constanța, prin vot deschis, cu majoritate simplă.

Art.35 În termen de 30 zile de la aprobarea prezentului regulament se vor stabili sarcinile ce revin structurilor organizatorice nou create privind sistemului integrat de management al calității din cadrul Universității Maritime din Constanța.

Aprobat în cadrul Ședinței Senatului UMC din 1 februarie 2010.

Revizuit, Completat și Aprobat în Ședința Senatului din data 26.07.2012,

13.07

Prof.

lae

Conf.

oleta-Vali